

ACCORDO INDIVIDUALE PER L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA NELLA FORMA DEL TELELAVORO DOMICILIARE - CONTACT CENTER

Con il presente accordo, Poste Italiane S.p.A. e il/la Sig./Sig.ra , nata a il , applicata presso il Contact Center di Roma/Napoli, servizio 186/lavorazione del servizio off-line prodotti postali, con riferimento al rapporto di lavoro a tempo indeterminato in essere, convengono la seguente disciplina delle modalità della prestazione lavorativa nella forma del telelavoro domiciliare.

1. Assegnazione a posizione di telelavoro domiciliare

Il Sig./La Sig.ra viene assegnata a posizione di telelavoro secondo le modalità e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 30 del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. dell'11 luglio 2007 e in attuazione del Progetto di telelavoro domiciliare di cui all'Accordo sindacale del 4 ottobre 2007.

2. Condizioni di lavoro

Le differenti modalità di esecuzione dell'attività lavorativa del telelavoro non incidono sull'inserimento del Sig./della Sig.ra nell'organizzazione aziendale né sulla connotazione giuridica del rapporto di lavoro subordinato in essere.

Il Sig./Sig.ra fruisce dei medesimi diritti, garantiti dalla legislazione e dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A., previsti per un lavoratore comparabile che svolge attività nei locali dell'Azienda.

3. Durata dello svolgimento della prestazione, luogo e sede di lavoro

Lo svolgimento della attività in regime di telelavoro domiciliare decorrerà dalla data del e avrà termine il Al termine di tale periodo Poste Italiane S.p.A. si riserva, all'esito di una verifica e valutazione sull'andamento del progetto di cui al citato Accordo sindacale e sui risultati dell'attività prestata, di procedere alla revoca od al rinnovo della assegnazione alla postazione di telelavoro. Salva espressa diversa manifestazione di volontà di una delle due parti, il presente contratto si intenderà tacitamente prorogato per

Lo svolgimento della attività avverrà presso il domicilio del Sig./Sig.ra sito in

Si conferma l'assegnazione del Sig./Sig.ra alla sede di lavoro sita in Le Parti, pertanto, si danno atto che non si configura l'istituto della trasferta né durante l'esecuzione della prestazione lavorativa presso il domicilio né in occasione dei rientri in Azienda.

4. Modalità di svolgimento della prestazione

La prestazione verrà svolta nel rispetto delle previsioni legali e contrattuali in materia di orario di lavoro, e nel rispetto dell'articolazione oraria applicata nella struttura organizzativa di appartenenza.

L'attività verrà svolta presso il domicilio indicato al precedente punto 3.

E' previsto almeno un rientro mensile presso la sede di lavoro, da concordarsi con il Responsabile della struttura, per motivi connessi allo svolgimento della prestazione, alla pianificazione del lavoro e ad ulteriori necessità di integrazione e comunicazione diretta e, in generale, di eventuali regolarizzazioni della propria posizione amministrativa.

Rientri aggiuntivi potranno inoltre essere disposti dal Responsabile della struttura per

ulteriori esigenze quali la partecipazione del Sig./Sig.ra ad interventi formativi non previsti in modalità e-learning, prolungati malfunzionamenti o guasti che non consentano il regolare svolgimento della prestazione lavorativa o a seguito di motivata richiesta del lavoratore.

Ogni eventuale prestazione aggiuntiva richiesta ed autorizzata dal competente Responsabile aziendale è soggetta alla disciplina contrattuale in materia.

5. Trattamento normativo e retributivo.

Il trattamento retributivo da corrispondersi al Sig./alla Sig.ra è quello previsto dalla contrattazione nazionale che si applica ai dipendenti di Poste Italiane S.p.A. Anche per quanto concerne la parte normativa (fruizione ferie, permessi, assenze per malattia etc..) trova applicazione la disciplina contrattuale vigente ed ogni altra disposizione aziendale in atto.

6. Postazione di lavoro

Poste Italiane provvede alla fornitura, installazione e manutenzione della postazione di lavoro, che presenterà le previste caratteristiche ergonomiche, presso il domicilio sito in Poste Italiane provvede altresì alla compensazione dei costi direttamente derivanti dal funzionamento della postazione di lavoro attraverso il riconoscimento al Sig./alla Sig.ra di un importo forfetario netto mensile quantificato in € 48,00. I costi relativi alla connessione con la rete aziendale sono a carico di Poste Italiane S.p.A.

7. Obblighi e diritti delle parti

Poste Italiane garantisce che la postazione di telelavoro attivata ed il materiale a disposizione del Sig./della Sig.ra sono pienamente conformi alle normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro di cui al D.lvo 626/94 e successive integrazioni e modificazioni.

Al fine di verificare la corretta applicazione della disciplina applicabile in materia di salute e sicurezza al datore di lavoro, alle rappresentanze dei lavoratori e/o alle autorità competenti, il Sig./la Sig.ra dovrà consentire l'accesso presso il proprio domicilio. Tale accesso è subordinato a preavviso ed al suo consenso, nei limiti delle norme di legge e del contratto collettivo di lavoro.

Il Sig./Sig.ra può chiedere ispezioni.

Il Sig./La Sig.ra si impegna ad utilizzare le attrezzature informatiche a disposizione esclusivamente per lo svolgimento della attività di telelavoro concordate. In nessun caso il lavoratore può eseguire, sulla postazione in dotazione lavoro per conto proprio e/o per conto terzi.

In caso di guasto o malfunzionamento degli strumenti di lavoro il Sig./la Sig.ra dovrà darne immediato avviso alle strutture aziendali competenti.

Il Sig./La Sig.ra avrà debita cura degli strumenti di lavoro affidatigli e non raccoglierà né diffonderà materiale illegale.

Il Sig./La Sig.ra è tenuto/a a prestare la sua attività con diligenza e riservatezza, a custodire il segreto su tutte le informazioni rese disponibili per lo svolgimento dei suoi compiti e ad attenersi alle istruzioni impartite dall'Azienda per l'esecuzione del lavoro.

Poste Italiane eserciterà le ordinarie funzioni gerarchiche inerenti il rapporto di lavoro con le seguenti modalità:

- presso il domicilio del lavoratore, nel rispetto della normativa vigente in merito alla riservatezza ed alla inviolabilità del domicilio, concordandone le modalità con il lavoratore;

- in via telematica e nel pieno rispetto dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, con riferimento al raggiungimento degli standard correlati alla prestazione lavorativa effettuata;
- in Azienda, in occasione dei rientri previsti al precedente punto **4**.

8. Protezione dei dati personali

Le parti contraenti si impegnano a rispettare, nella trasmissione dei dati che avverrà durante lo svolgimento della prestazione in regime di telelavoro, la normativa di cui al D.lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni in materia di Protezione dei dati personali.

9. Reversibilità

Il rapporto di lavoro subordinato può essere convertito dalla modalità di telelavoro alla modalità di lavoro in sede, prima della scadenza prevista al precedente punto **3.**, su richiesta del Sig./Sig.ra o di Poste Italiane, previo preavviso di mesi 2 (due). In tal caso il rapporto di lavoro continua e il Sig./Sig.ra conserva tutti i diritti che ne derivano.

10. Diritti sindacali

Le particolari caratteristiche che connotano il telelavoro, non modificano il sistema di diritti e libertà sindacali, individuali e collettivi, sanciti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

11. Norma finale di rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente accordo e dall'accordo sindacale del 4 ottobre 2007, si applicano le disposizioni di legge e contrattuali in materia di lavoro subordinato.

PER POSTE ITALIANE

IL LAVORATORE

Data