

PROGETTO

SERVICE DELIVERY PLATFORM

1. SCHEDA PROGETTO
2. COMPETENZE RICHIESTE

SCHEDA PROGETTO

TITOLO	Realizzazione di una nuova piattaforma di sportello di Ufficio Postale
TIPOLOGIA	Progetto di Integrazione
OBIETTIVO GENERALE	Il progetto è funzionale alla realizzazione di una nuova piattaforma architeturale che operi in modalità Web-based presso gli Uffici Postali.
SINTESI DESCRITTIVA	<p>Le risorse individuate, di livello A2, dovranno supportare il processo di roll out di SDP.</p> <p>La nuova piattaforma di sportello deve consentire:</p> <ul style="list-style-type: none">- l'erogazione dei servizi allo sportello via Web e l'apertura all'integrazione di tutti i canali;- la realizzazione di un insieme di servizi infrastrutturali (collegamento automatico con la contabilità generale, gestione integrata della contabilità di cassa, carrello multi-prodotto, ecc.);- la centralizzazione dell'infrastruttura applicativa, con la conseguente eliminazione logica dei 14.000 server di agenzia e l'efficientamento nella gestione dell'infrastruttura territoriale. <p>I benefici attesi dal progetto riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none">- la riduzione dei tempi di attivazione di nuovi servizi/prodotti;- la facilitazione del processo di sviluppo, collaudo e diffusione in esercizio delle applicazioni;- la semplificazione operative delle operazioni di sportello- la riduzione di costi di manutenzione hw e sw conseguente alla eliminazione dei server di agenzia;- una maggior efficacia delle procedure di sicurezza sui sistemi;- la maggiore tempestività dei controlli da parte delle Filiali e della struttura centrale. <p>Ad oggi la nuova infrastruttura è presente su 818 Uffici Postali.</p>
BACINO DI RIFERIMENTO	Territorio nazionale (Uffici Postali)
TIMING	Diffusione Massiva: dal 6 settembre 2010 a dicembre 2010 (da valutare proroga in ragione dell'evoluzione delle necessità del progetto)
FABBISOGNO RISORSE min- max	132 risorse (1 per Filiale)
FUNZIONE TERRITORIALE DI ASSEGNAZIONE	MP/Area Territoriale/Filiale/Operazioni

FUNZIONE AZIENDALE DI RIFERIMENTO	Sono stati individuati dei <i>Riferimenti Roll-Out</i> all'interno della funzione MP/Operazioni/gestione del fabbisogno informatico
--	---

COMPETENZE RICHIESTE

Al fine di consentire la realizzazione del progetto sono richieste competenze specifiche che variano in funzione delle attività/ fasi di processo considerate.

In estrema sintesi :

SCOPO PROFILO

Collaborare alla diffusione della nuova infrastruttura presso gli Uffici Postali, quali "fautori del cambiamento".

ATTIVITA'

- Supporta operativamente il personale di UP sulle nuove procedure di front-end per i servizi finanziari/postali.
- Supporta il personale IT nella fase di diffusione massiva.
- Relazona al gruppo di lavoro centrale ("cabina di regia") sull'avanzamento delle attività e su eventuali criticità emerse.
- Collabora alle segnalazioni di eventuali anomalie e ne monitora la risoluzione.
- Supporta il coordinamento operativo delle attività e ne misura l'avanzamento per gli Uffici Postali di competenza.

COMPETENZE

- L'attività progettuale richiede competenze su:
- procedura operative di sportello e Direttore.
 - nuove funzionalità del Sistema di sportello SDP *
 - procedure di diffusione massiva e di gestione anomalie*
 - metodologie di project e di change management.

*E' necessario prevedere per le risorse individuate specifico addestramento sulla tematica (i relativi corsi sono disponibili in quanto già stati progettati ed erogati per gli UP pilota).