

Accordo OO.SS. 16/07/2009

Avanzamento Progetti Organizzativi

15 dicembre 2009



Progetto	Avanzamento
Competence Center Amministrativi	<p>→ Accentramento attività amministrative svolte presso i 53 Centri Contabili verso 27 Competence Center Amministrativi;</p> <p>→ Realizzati: 26 CCA*;</p>

**Per il Competence Center di L'Aquila (Centri Contabili L'Aquila e Chieti) l'implementazione è rinviata a fase successiva per i noti avvenimenti.*



Progetto	Avanzamento
Centri Programmazione, Analisi e Controllo di Gestione	<p>→ Accentramento e reingegnerizzazione attività di controllo di gestione da 140 Filiali in 35 centri specializzati;</p> <p>→ Realizzati: 35 Centri;</p>



Progetto	Avanzamento
Post-Vendita	<p>→ Accentramento attività di post-vendita e reclami da 140 Filiali nelle 9 Aree Territoriali (Supporto Operativo) e nei TSC;</p> <p>→ Realizzati: 9 AT</p>

AREA TERRITORIALE	DATA START UP
CENTRO	15 SETTEMBRE
CENTRO 1	12 OTTOBRE
NORD OVEST	12 OTTOBRE
LOMBARDIA	15 OTTOBRE
SUD 1	19 OTTOBRE
SUD 2	19 OTTOBRE
CENTRO NORD	22 OTTOBRE
NORD EST	22 OTTOBRE
SUD	26 OTTOBRE



Progetto	Avanzamento
Razionalizzazione Geografica Filiali	<p>→ Accorpamento di 16 Filiali in 8 Nuove Filiali;</p> <p>→ Decorrenza 1.12.09</p>

AT	FILIALE	FILIALE NEW
Centro 1	Firenze 2	Firenze 2
Centro 1	Empoli	
Centro 1	Lucca	Lucca
Centro 1	Viareggio	
Centro 1	Perugia	Perugia
Centro 1	Foligno	
Nord Est	Udine	Udine
Nord Est	Tolmezzo	
Nord Est	Vicenza	Vicenza
Nord Est	Bassano Del Grappa	
Nord Ovest	Imperia	Imperia
Nord Ovest	SanRemo	
Nord Ovest	Chivasso	Chivasso
Nord Ovest	Ivrea	
Sud	Reggio Calabria	Reggio Calabria
Sud	Locri	



Progetto	Avanzamento
Rimodulazione Doppi Turni	<p>→ Ottimizzazione dei Doppi Turni degli Uffici Postali;</p> <p>→ 115 Attivazioni Doppi Turni e 70 Chiusure Doppi Turni</p>

AREA TERRITORIALE	Piano Attivazioni DT	Piano Chiusure DT	Attivazioni DT realizzate	Chiusure DT realizzate
Centro	35	6		4
Centro 1		5		5
Centro Nord		12		12
Lombardia	5	28	2	28
Nord Est	2	2	2	2
Nord Ovest	9	8	9	8
Sud	40	3	17	1
Sud 1	13	3	13	3
Sud 2	11	3	11	3
TOTALE	115	70	54	66

