

**Ipotesi organizzative funzione
Mercato Privati
Progetto PCG di Filiale**

Marzo 2009



- ❑ **Premessa ed attività AS IS;**
- ❑ **Accentramento, razionali, attività TO BE;**
- ❑ **Organizzazione**



Il progetto si pone come obiettivo quello di fare evolvere le funzioni territoriali verso un ruolo maggiormente in linea con le esigenze di business.

In particolare l'intervento è volto a migliorare alcuni principali ambiti:

- **standardizzazione;**
- **rafforzamento dei processi di controllo**
- **professionalizzazione;**
- **efficienza operativa.**





Le attività principali della Funzione PCG di Filiale possono essere ricondotte ai seguenti macro ambiti:

AMBITO	PRINCIPALI ATTIVITA'
A CONDIVISIONE OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione al processo di budgeting della Filiale (Condivisione/diffusione dei Bdg annui assegnati e mensilizzati per Filiale ed UP)
B PREDISPOSIZIONE REPORT PERIODICI	<ul style="list-style-type: none"> • Reportistica inframese (raccolta giornaliera dati da Ripro, Reportistica Evoluta, Siti ecc, elaborazione report per quantità e ricavi con dettaglio per UP) • Analisi specifiche (ad es per prodotto o monitoraggi per sistemi incentivanti) • Report e feed-back andamento costi
C GESTIONE DATI CONSUNTIVI UP E COSTI	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio dati consuntivo UP (consuntivazione Flash e Cons: controllo mediante applicativo Fard, monitoraggio corretta alimentazione RIPRO, intervento con UP per risoluzione errori, verifica tempestività trasmissione dati da UP) • Alimentazione manuale dati giornalieri (inserimento dati, elaborazione e caricamento a sistema) • Alimentazione SAP relativamente ai costi delle vetture aziendali (es. Km percorsi, manutenzione, consumo carburante) e relativi controlli (es. controllo ed invio schede carburanti, rilevazione consumi)



I cambiamenti previsti dal processo di accentramento territoriale permettono di ottenere significativi vantaggi operativi:

DA

- Dispersione di attività di controllo su **140 punti**
- **Flussi informativi** supportati da **manualità** (es. alimentazione dati giornalieri per alcune sezioni di RIPRO, caricamento a sistema ed invio dati di monitoraggio)
- Attuali applicativi richiedono **costante manutenzione** per la gestione delle banche dati aziendali (es. aggiornamento sw applicativi Poste e RIPRO)
- **Proliferazione di report** su misura rispetto alle differenti richieste
- Necessità di **monitoraggio dei costi di funzionamento**

A

- **Accentramento di attività di controllo di gestione**
- **Implementazione soluzioni informatiche** (es. SAP SRM, Quadro d'insieme), in grado di ridurre le attività operative di manutenzione /allineamento dati
- **Standardizzazione reportistica** a supporto delle Filiali
- Focalizzazione sulle attività di **analisi dei ricavi a livello di canale**
- **Presidio specialistico** delle attività di **controllo di budget e monitoraggio dei costi**

VANTAGGI

- **Specializzazione** sui processi di analisi di costi e ricavi
- **Reingegnerizzazione** dei processi operativi
- Più **efficace dimensionamento** dei carichi di lavoro
- **Rafforzamento sistema di controllo di budget** nei processi di **acquisto**



Modello organizzativo AS IS

140 sedi



Funzione PCG di Filiale

Modello organizzativo TO BE

35 sedi



CENTRI PACG





SEDI

Area Territoriale MP	Regione	Numero Centri
CENTRO	ABRUZZO	1
	LAZIO	2
	SARDEGNA	1
CENTRO 1	TOSCANA	3
	UMBRIA	1
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	3
	MARCHE	1
LOMBARDIA	LOMBARDIA	4
NORD EST	FRIULI	1
	TRENTINO A.A.	2
	VENETO	2
NORD OVEST	LIGURIA	1
	PIEMONTE	3
	VALLE D'AOSTA	1
SUD	CALABRIA	1
	CAMPANIA	2
SUD 1	BASILICATA	1
	MOLISE	1
	PUGLIA	1
SUD 2	SICILIA	3
Totale centri PACG		35



SEDI - dettaglio regionale

Area Territoriale MP	Regione	sede
CENTRO	ABRUZZO	PESCARA
	LAZIO	FROSINONE
		ROMA
SARDEGNA	SASSARI	
CENTRO 1	TOSCANA	FIRENZE
		PISA
		SIENA
UMBRIA	PERUGIA	
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA
		PARMA
		RAVENNA
MARCHE	ANCONA	
LOMBARDIA	LOMBARDIA	BRESCIA
		COMO
		MILANO
		PAVIA
NORD EST	FRIULI	TRIESTE
	TRENTINO A.A.	BOLZANO
		TRENTO
	VENETO	PADOVA
		VENEZIA
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA
	PIEMONTE	ASTI
		NOVARA
		TORINO
VALLE D'AOSTA	AOSTA	
SUD	CALABRIA	CATANZARO
	CAMPANIA	NAPOLI
		CASERTA
SUD 1	BASILICATA	POTENZA
	MOLISE	CAMPOBASSO
	PUGLIA	BARI
SUD 2	SICILIA	CALTANISSETTA
		CATANIA
		PALERMO



Area Territoriale MP	Regione	Filiale	Consistenze *	Dimensionamento **	
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	3		
		L'AQUILA	2		
		PESCARA	3	5	
		TERAMO	3		
	LAZIO	FROSINONE	4	5	
		LATINA	2		
		RIETI	3		
		ROMA 1 CENTRO	4	9	
		ROMA 2 NORD	4		
		ROMA 3 SUD	4		
		ROMA 4 EST	4		
		ROMA 5 OVEST	3		
	VITERBO	3			
	SARDEGNA	CAGLIARI	3		
		NUORO	3		
		ORISTANO	2		
SASSARI		2	5		
CENTRO 1	TOSCANA	AREZZO	2		
		EMPOLI	2		
		FIRENZE 1 citta'	3	7	
		FIRENZE 2 PROVINCIA	2		
		GROSSETO	2		
		LIVORNO	3		
		LUCCA	2		
		MASSA CARRARA	2		
		PISA	3	5	
		PISTOIA	3		
		PRATO	2		
		SIENA	2	3	
		VIAREGGIO	2		
		UMBRIA	FOLIGNO	2	
	PERUGIA		3	4	
TERNI	2				

* Dato gestionale AS IS gennaio 09

** in logica accentrata TO BE



Area Territoriale MP	Regione	Filiale	Consistenze *	Dimensionamento **
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA 1 citta'	3	7
		BOLOGNA 2 PROVINCIA	2	
		FERRARA	2	
		FORLI'	2	
		MODENA	2	
		PARMA	2	4
		PIACENZA	2	
		RAVENNA	2	3
		REGGIO EMILIA	3	
		RIMINI	2	
	MARCHE	ANCONA	3	5
		ASCOLI PICENO	2	
		FERMO	2	
		MACERATA	1	
		PESARO-URBINO	2	
LOMBARDIA	LOMBARDIA	BERGAMO 1	3	7
		BERGAMO 2	2	
		BRESCIA 1	3	
		BRESCIA 2	3	
		BUSTO ARSIZIO	3	
		COMO	4	5
		CREMONA	3	
		LECCO	2	
		LODI	2	
		MANTOVA	3	
		MILANO 1 citta'	4	10
		MILANO 2 NORD	3	
		MILANO 3 SUD	3	
		MILANO 4 OVEST	3	
		MILANO 5 EST	2	
		MONZA	2	
		PAVIA	2	4
		SONDRIO	3	
VARESE	4			

* Dato gestionale AS IS gennaio 09

** in logica accentrata TO BE



Area Territoriale MP	Regione	Filiale	Consistenze *	Dimensionamento **
NORD EST	FRIULI	GORIZIA	2	
		PORDENONE	3	
		TOLMEZZO	1	
		TRIESTE	2	5
		UDINE	3	
	TRENTINO A.A.	BOLZANO	3	2
		TRENTO	4	2
	VENETO	BASSANO DEL GRAPPA	3	
		BELLUNO	3	
		LEGNAGO	2	
		PADOVA	3	7
		ROVIGO	3	
		TREVISO	4	
		VENEZIA	4	9
		VERONA	3	
VICENZA	3			
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA 1 LEVANTE	3	7
		GENOVA 2 PONENTE	3	
		IMPERIA	2	
		LA SPEZIA	2	
		SANREMO	2	
		SAVONA	2	
	PIEMONTE	ALBA	2	
		ALESSANDRIA 1	2	
		ALESSANDRIA 2	2	
		ASTI	1	4
		BIELLA	2	
		CHIVASSO	2	
		CUNEO	3	
		IVREA	2	
		NOVARA	3	4
		PINEROLO	2	
		TORINO	3	7
		VERBANIA	1	
		VERCELLI	2	
VALLE D'AOSTA	AOSTA	2	2	

* Dato gestionale AS IS gennaio 09

** in logica accentrata TO BE



Area Territoriale MP	Regione	Filiale	Consistenze *	Dimensionamento **
SUD	CALABRIA	CASTROVILLARI	3	
		CATANZARO	3	9
		COSENZA	3	
		CROTONE	2	
		LOCRI	2	
		REGGIO CALABRIA	3	
		VIBO VALENTIA	1	
	CAMPANIA	AVELLINO	2	
		BENEVENTO	2	
		Caserta 1 citta'	3	8
		Caserta 2 provincia	2	
		NAPOLI 1 citta'	3	9
		NAPOLI 2 OVEST	2	
		NAPOLI 3 EST	2	
		SALA CONSILINA	2	
Salerno 1	4			
SUD 1	BASILICATA	MATERA	2	
		POTENZA	3	4
	MOLISE	CAMPOBASSO	2	3
		ISERNIA	2	
	PUGLIA	BARI	3	10
		BRINDISI	2	
		FOGGIA	3	
		LECCE	3	
		TARANTO	2	

* Dato gestionale AS IS gennaio 09

** in logica accentrata TO BE



Area Territoriale MP	Regione	Filiale	Consistenze *	Dimensionamento **
SUD 2	SICILIA	AGRIGENTO	3	
		CALTANISSETTA	2	4
		CATANIA 1 citta'	3	5
		CATANIA 2 PROVINCIA	3	
		ENNA	2	
		MESSINA 1 citta'	2	
		MESSINA 2 PROVINCIA	2	
		PALERMO 1 citta'	2	8
		PALERMO 2 PROVINCIA	3	
		RAGUSA	2	
		SIRACUSA	1	
		TRAPANI	3	
Totale complessivo			353	197

* Dato gestionale AS IS gennaio 09

** in logica accentrata TO BE

