

Divisione Rete

Classificazione Uffici Postali

Roma, 16 maggio 2006

CONTENUTI DEL DOCUMENTO



Criteri di Classificazione 2004



Scenario Cluster senza valorizzazione “recapito”

CLUSTER 2004

DRIVER

A 1

A 2

B

C

CLUSTER UFFICIO POSTALE

CLUSTER A1

Vi rientrano Uffici Postali:

individuati dalla matrice Master come:

- Centrale
- Relazione
- Transito

Con complessità organizzativa C1: principalmente gli Uffici appartenenti al Cluster Recapito “A” e gli Uffici standard fascia “A” con doppio turno.

CLUSTER A2

Vi rientrano gli Uffici Postali:

“Standard Fascia A” che si caratterizzano per l'appartenenza al segmento “Standard” della matrice Master e per la presenza di almeno uno dei seguenti requisiti * :

- Sala Consulenza sprint;
- Aree dedicate e/o Sportelli PT BUSINESS;
- UP con parametro 3 (sportelleria) e 6 (sportelleria + zone).

Con complessità organizzativa C2: principalmente gli Uffici appartenenti al Cluster Recapito “B” e/o gli Uffici Standard fascia “B”, Servizio, Presidio con doppio turno.

* Gli uffici postali standard di fascia “A” con doppio turno rientrano nel cluster A1

CLUSTER B e C

CLUSTER B

Vi rientrano gli Uffici Postali:

“**Standard Fascia B**” che si caratterizzano per l’appartenenza al segmento “Standard” della matrice Master e che non posseggono i requisiti definiti per lo Standard di Fascia “A” (vedi slide precedente).

Servizio e Presidio che hanno: 1) un numero di risorse, oltre il Direttore dell’ufficio Postale, pari ad una unità di sportelleria; 2) un numero di risorse di sportelleria più zone pari a cinque.

CLUSTER C

Vi rientrano gli Uffici Postali “Monoperatore”.

CONTENUTI DEL DOCUMENTO



Criteri di Classificazione 2004



Scenario Cluster senza valorizzazione “recapito”

- Come noto, l'attuale modello di classificazione risale al 2004 e valorizza la clusterizzazione del recapito sotto due profili diversi: 1) classificazione zone A-B-C; 2) indicatore composito (=> 6 risorse di sportelleria + zone di recapito).
- Lo schema allegato riporta una tabella di sintesi con le principali evidenze numeriche con l'effetto recapito.

Stima classificazione senza valorizzazione del driver "recapito"

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
TOTALE ITALIA	1.892	1.937	-45	3.064	3.782	-718	3.916	3.844	72	4.113	4.174	-61	12.985	13.737	-752

IPOTESI CLASSIFICAZIONE UP IMPATTO RECAPITO

COUNTRY	A1			A2			B			C			TOTALE		
	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
COUNTRY MANAGER CENTRO	338	346	-8	351	405	-54	464	530	-66	574	529	45	1727	1810	-83
COUNTRY MANAGER CENTRO 1	165	171	-6	270	321	-51	341	306	35	463	500	-37	1239	1298	-59
COUNTRY MANAGER CENTRO NORD	154	162	-8	336	422	-86	390	322	68	365	517	-152	1245	1423	-178
COUNTRY MANAGER LOMBARDIA	262	262	0	507	593	-86	613	692	-79	503	423	80	1885	1970	-85
COUNTRY MANAGER NORD EST	173	180	-7	446	585	-139	648	552	96	469	507	-38	1736	1824	-88
COUNTRY MANAGER NORD OVEST	203	210	-7	301	404	-103	435	456	-21	958	930	28	1897	2000	-103
COUNTRY MANAGER SUD	266	267	-1	348	458	-110	567	555	12	478	468	10	1659	1748	-89
COUNTRY MANAGER SUD 1	173	175	-2	226	268	-42	215	219	-4	191	165	26	805	827	-22
COUNTRY MANAGER SUD 2	158	164	-6	279	326	-47	243	212	31	112	135	-23	792	837	-45
TOTALE ITALIA	1892	1937	-45	3064	3782	-718	3916	3844	72	4113	4174	-61	12985	13737	-752