

**CONFLUENZA VS
IL NUOVO SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE
DEL PERSONALE**

TASK-INQUADRAMENTO

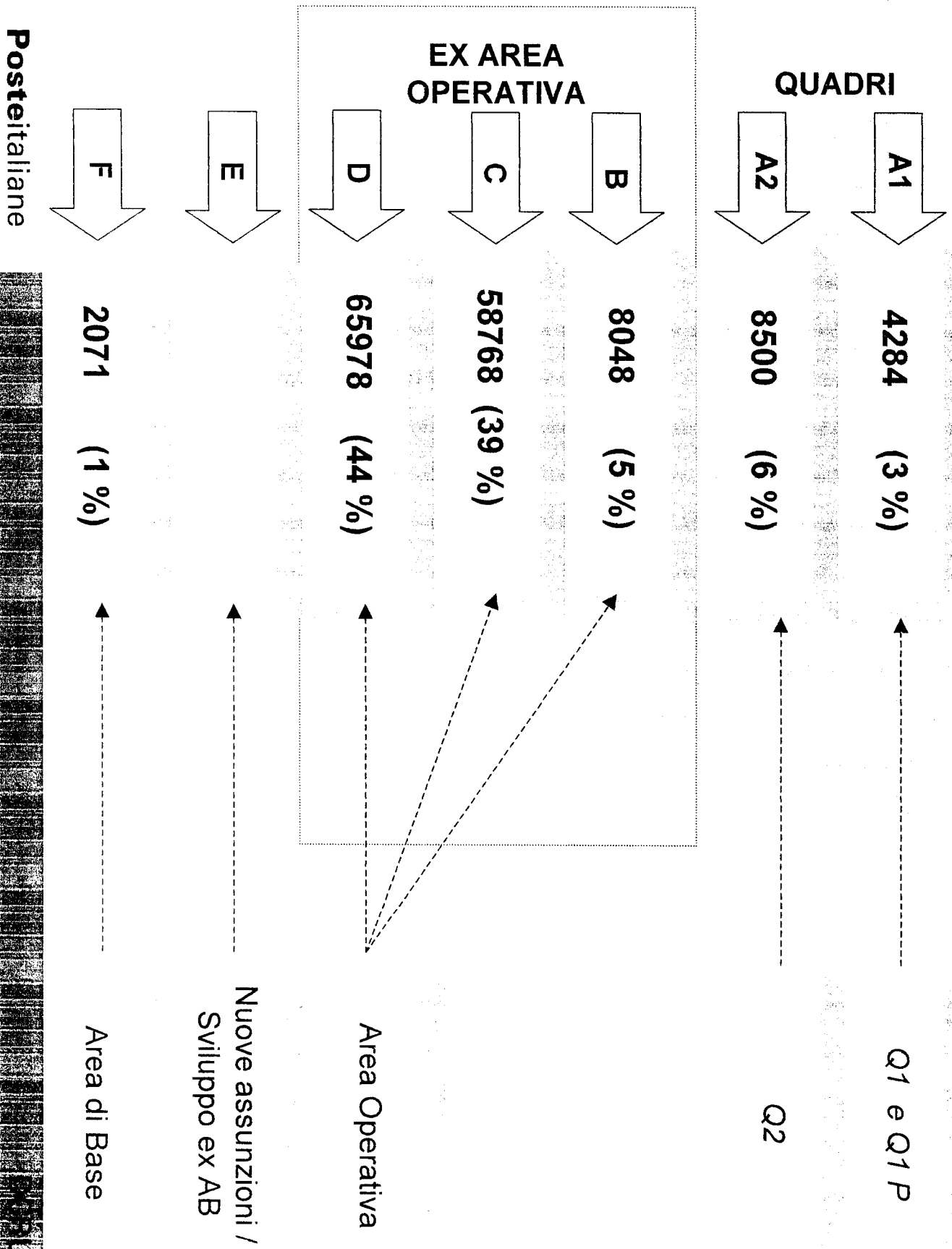
DCRUO-RUD-KA -

11 marzo 04

Posteitaliane

DCRUO

- **CONSISTENZE PER LIVELLO INQUADRAMENTO**
- **EVIDENZE FIGURE PROFESSIONALI SPECIFICHE**
- **FOCUS EX-AREE DI BASE**
- **DATI COMPLESSIVI STAFF**
- **ALLEGATI EXCEL DIVISIONE / CORPORATE
(STAFF CENTRALI – TERRITORIALI).**



Posteitaliane

Figura Professionale

Consistenze

Specialista Sala Consulenza,

3087

Consulente / Supervisor PT Business

361

Sistemista / Analista Programmatore

535

Responsabile Turno CRP

67

Tutor Call Center

Auditor

98

Figura Professionale

Consistenze

Controller

121

Specialista di prodotto

77

**Specialista Monitoraggio Qualità
e Audit Processi**

174

Specialista Operation

241

Specialista Progetti Operativi

183

Figura Professionale

Consistenze

Caposquadra CRP

1171

Caposquadra Lavorazioni Interne

638

Caposquadra Portalettere

729

Operatore Sportello

40415

Operatore Polivalente

766

Operatore Call Center

835

Posteitaliane

Figura Professionale

Consistenze

Portalettere Senior

39017

Addetto Lavorazioni Interne

7699

Operatore di Sportello Junior

628

Posteitaliane

E' stata abilitata una procedura Web dedicata all'allineamento del personale "ex-Area di Base" verso le figure professionali sotto allegate. Nella slide che seguono si riportano la proiezione verso i nuovi livelli e le effettive consistenze numeriche rilevate:

Operatore Sportello Senior

Operatore Sportello Junior

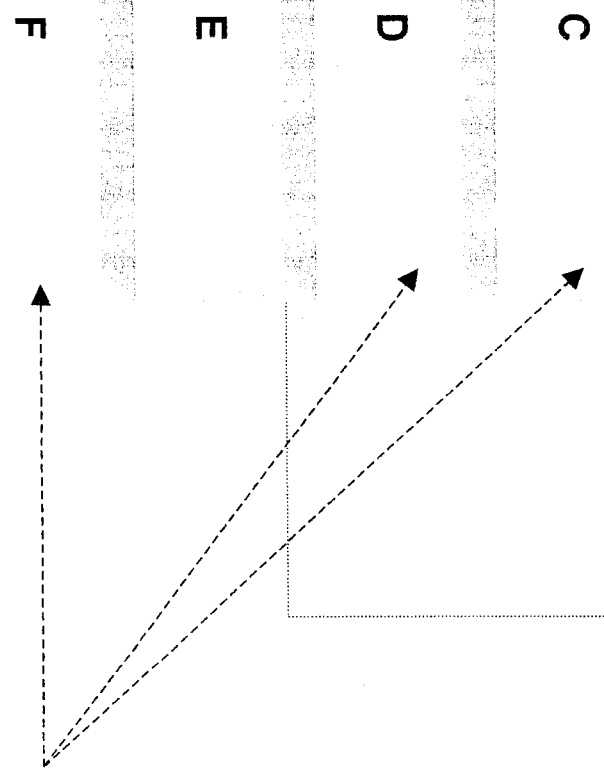
Addetto Staff Senior

Addetto Lavorazioni Interne

Portalettere Senior



**EX AREA
OPERATIVA**



**Nuove assunzioni /
Sviluppo ex AB**

Area di Base

Posteitaliane





Figura Professionale

Consistenze

Operatore Sportello Senior

116

Operatore Sportello Junior

32

Addetto Staff Senior

42

Addetto Lavorazioni Interne

115

Portalettere Senior

17

Totale


322

Posteitaliane



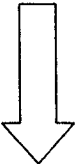
valore assoluto

percentuale

B 

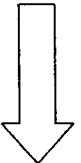
2482

18.8%

C 

8697

65.9%

D 

2016

15.3%

TOTALE

13195

100%

dati del 10/03/04

Poste Italiane: Confluenze Staff				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse				
assegnate				
13.195	13.195	2.016	8.697	2.482
100%		15,3%	65,9%	18,8%
COMPLESSIVI				
	AO vs	D	C	B
2.482	2.482	454	1.306	722
100%		18,3%	52,6%	29,1%
STRUTTURE CENTRALI				
	AO vs	D	C	B
10.713	10.713	1.562	7.391	1.760
100%		14,6%	69,0%	16,4%
TERRITORIO				
	AO vs	D	C	B

Corporate: Confluenze Staff				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse assegnate				
2.200	2.200	373	913	914
100%		17,0%	41,5%	41,5%
COMPLESSIVI				
	AO vs	D	C	B
1.065	1.065	273	451	341
100%		25,6%	42,3%	32,0%
STRUTTURE CENTRALI				
	AO vs	D	C	B
1.135	1.135	100	462	573
100%		8,8%	40,7%	50,5%
TERRITORIO				
	AO vs	D	C	B

dati del 10/03/04

Div. Rete Territoriale: Confluenze Staff				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse				
assegnate				
7.792	7.792	1.139	5.713	940
100%		15%	73%	12%
COMPLESSIVI				
294	294	28	125	141
100%		10%	43%	48%
STRUTTURE CENTRALI				
7.498	7.498	1.111	5.588	799
100%		15%	75%	11%
TERRITORIO				
AO vs	D	C	B	

dati del 10/3/04

Div. Rete Territoriale - Territoriali: Confluenze Staff				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE		AO		
Risorse assegnate		D	C	B
1.134		181	829	124
100%		16%	73%	11%
CENTRO				
664	664	87	502	75
100%		13%	76%	11%
CENTRO 1				
708	708	102	541	65
100%		14%	76%	9%
CENTRO NORD				
1.248	1.248	155	957	136
100%		12%	77%	11%
LOMBARDIA				
898	898	154	661	83
100%		17%	74%	9%
NORD EST				
935	935	139	691	105
100%		15%	74%	11%
NORD OVEST				
817	817	111	625	81
100%		14%	76%	10%
SUD				
523	523	85	378	60
100%		16,3%	72,3%	11,5%
SUD 1				
571	571	97	404	70
100%		17%	71%	12%
SUD 2				
7.498	7.498	1.111	5.588	799
100%		15%	75%	11%
TOT TERRITORIO				

<i>Div. Corrispondenza: Confluenze Staff</i>				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse assegnate				
COMPLESSIVI	AO vs	D	C	B
2.232	2.232	368	1.410	454
100%		16%	63%	20%
STRUTTURE CENTRALI	AO vs	D	C	B
212	212	22	111	79
100%		10%	52%	37%
TERRITORIO	AO vs	D	C	B
2.020	2.020	346	1.299	375
100%		17%	64%	19%

dati del 10/03/04

SUD 2	AO vs	D	C	B
174	174	30	115	29
100%		17%	66%	17%

SUD 1	AO vs	D	C	B
93	93	15	58	20
100%		16%	62%	22%

SUD	AO vs	D	C	B
249	249	44	157	48
100%		18%	63%	19%

NORD OVEST	AO vs	D	C	B
323	323	59	208	56
100%		18%	64%	17%

NORD EST	AO vs	D	C	B
205	205	29	138	38
100%		14%	67%	19%

LOMBARDIA	AO vs	D	C	B
266	266	41	181	44
100%		15%	68%	17%

CENTRO NORD	AO vs	D	C	B
221	221	36	152	33
100%		16%	69%	15%

CENTRO 1	AO vs	D	C	B
182	182	27	115	40
100%		15%	63%	22%

CENTRO	AO vs	D	C	B
307	307	65	175	67
100%		21%	57%	22%

TOTALE	AO	D	C	B
Risorse				
assegnate				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
Div. Corrispondenza - Territoriali: Confluenze Staff				

<i>Div. Bancoposta: Confluenze Staff</i>				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse assegnate				
903	903	127	607	169
100%		14,1%	67,2%	18,7%
COMPLESSIVI	AO vs	D	C	B
862	862	127	577	158
100%		15%	67%	18%
STRUTTURE CENTRALI	AO vs	D	C	B
41	41	-	30	11
100%		0%	73%	27%
TERRITORIO	AO vs	D	C	B

dati del 10/03/04

dati del 10/03/04

DELP: Confluenze Staff				
INQUADRAMENTO PROFESSIONALE - CONFLUENZA 1-1-2004 -				
TOTALE	AO	D	C	B
Risorse assegnate				
68	68	7	51	7
96%		10%	75%	10%
STAFF COMPLESSIVI	AO vs	D	C	B