



# RIORGANIZZAZIONE SERVIZI POSTALI

progett8VENTI

## Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

Modifiche organizzative accordo
<p><b>Legnago</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuovo capo squadra a Cerea portando così il totale del CPD a 3;</li> <li>- Accorpamento di Sanguinetto a Cerea e Casaleone a Legnago Udr.</li> </ul>
<p><b>Villafranca di Verona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuovo capo squadra a Peschiera del Garda portando così il totale del CPD a 3.</li> </ul>
<p><b>Caprino Veronese</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accorpamento di Volargne su Domegliara</li> </ul>
<p><b>Soave</b></p> <p>Accorpamento di Vestenanova a San Giovanni Ilarione</p>

Struttura AS IS Verona					
CPD	Articolazione	Verona	Quinto	Montorio	Totali
Verona Viviani	Universale	107	5	6	118
	Mercato		8		8
Verona Viviani Bis	Universale	49	-	-	49
	Mercato		10		10

Struttura TO BE Verona					
CPD	Universale	Mercato	ASI	Messo Notificatore	Totali
Verona Viviani	74	2	5	1	82
Verona Viviani Bis	73	1	4	1	79

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

Struttura AS IS Verona					
CPD	PDD	Zone Universali	Mercato	ASI	Messo Notificatore
Verona Viviani	Verona	107	8	--	2
CSD Grezzana	Quinto	5	--	--	--
	Montorio	6	--	--	--
<b>Totale</b>		<b>118</b>			
Verona Viviani Bis	Verona	49	10	--	0
<b>Totale</b>		<b>49</b>	18	--	2

Struttura TO BE Verona					
CPD	PDD	Zone Universali	Mercato	ASI	Messo Notificatore
Verona Viviani	Verona	74	2	5	1
CSD Grezzana	Quinto	-	-	-	-
CSD Grezzana	Montorio	-	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>74</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Verona Viviani Bis	Verona	73	1	4	1
<b>Totale</b>		<b>73</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>



# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

## Info generali sui siti implementati

CPD - Verona Viviani - Viviani Bis	dalle	alle
Orario CD	06.00	20.00
Orario Portalettere	07.00	14.27
Orario previsto uscita in gita del PTL	<b>08.30</b>	
Schedule lavorazioni interne	P. Bari	P. Bari
Schedule Posta Registrata	P. Bari	P. Bari
Orario fascia A		P. Bari
Orario fascia B		P. Bari

## VERONA VIVIANI - VIVIANI BIS

PDD Dipendenti
<b>Nessuno</b>

Lavorazioni presenti nel CD	
Accettazione	NO
Transiti	NO
Unep	NO
Inesitate	<b>SI</b>
Sala Posta	NO
Messi Notificatori	<b>SI</b>

Orari PDD dipendenti	dalle	alle
<b>Nessuno</b>		



**Info generali sui siti implementati**

<b>CPD - San Bonifacio</b>	<b>dalle</b>	<b>alle</b>
Orario CD	07.15	14.42
Orario Portalettere	07.15	14.42
Orario previsto uscita in gita del PTL	<b>09.30</b>	
Schedule lavorazioni interne	P. Bari	P. Bari
Schedule Posta Registrata	Inc. Area	Inc. Area
Orario fascia Unica		08.00

**SAN BONIFACIO**

<b>PDD Dipendenti</b>
Soave
Albaredo d'Adige
Badia Calavena
Cologna Veneta
Colognola ai Colli
Illasi
Monteforte d'Alpone
San Giovanni Ilarione
Tregnago
Vestenanova
Belfiore d'Adige
Cerro Veronese
Bosco Chiesanuova

<b>Lavorazioni presenti nel CD</b>	
Accettazione	NO
Transiti	NO
Unep	NO
Inesitate	NO
Sala Posta	NO
Messi Notificatori	NO

<b>Orari PDD dipendenti</b>	<b>dalle</b>	<b>alle</b>
Orario PTL <b>Soave</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Albaredo d'Adige</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Badia Calavena</b>	08.15	15.42
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Cologna Veneta</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Colognola ai Colli</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Illasi</b>	07.45	15.12
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	
Orario PTL <b>Monteforte d'Alpone</b>	07.15	14.42
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	
Orario PTL <b>San Giovanni Ilarione</b>	07.00	14.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	
Orario PTL <b>Tregnago</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Vestenanova</b>	07.00	14.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	
Orario PTL <b>Belfiore d'Adige</b>	08.15	15.42
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Cerro Veronese</b>	08.15	15.42
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Bosco Chiesanuova</b>	07.45	15.12
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	



**Info generali sui siti implementati**

<b>CPD - San Giovanni Lupatoto</b>	<b>dalle</b>	<b>alle</b>
Orario CD	07.30	14.57
Orario Portalettere	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita del PTL	<b>09.00</b>	
Schedule lavorazioni interne	P. Bari	P. Bari
Schedule Posta Registrata	Inc. Area	Inc. Area
Orario fascia Unica		08.00

**SAN GIOVANNI LUPATOTO**

<b>PDD Dipendenti</b>
<b>San Giovanni Lupatoto</b>
<b>Buttapietra</b>
<b>Trevenzuolo</b>
<b>San Martino Buon Albergo</b>
<b>Grezzana</b>
<b>Zevio</b>
<b>Ronco all'Adige</b>

<b>Lavorazioni presenti nel CD</b>	
Accettazione	NO
Transiti	NO
Unep	NO
Inesitate	NO
Sala Posta	NO
Messi Notificatori	NO

<b>Orari PDD dipendenti</b>	<b>dalle</b>	<b>alle</b>
Orario PTL <b>Buttapietra</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Trevenzuolo</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>08.30</b>	
Orario PTL <b>San Martino Buon Albergo</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Grezzana</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Zevio</b>	07.45	15.12
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Ronco all'Adige</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		





### Info generali sui siti implementati

CPD - Villafranca di Verona	dalle	alle
Orario CD	07.30	14.57
Orario Portalettere	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita del PTL	<b>09.00</b>	
Schedule e lavorazioni interne	P. Bari	P. Bari
Schedule Posta Registrata	Inc. Area	Inc. Area
Orario fascia Unica		08.00

### VILLAFRANCA DI VERONA

PDD Dipendenti
<b>Lugagnano</b>
<b>Castel d'Azzano</b>
<b>Dossobuono</b>
<b>Castelnuovo del Garda</b>
<b>Valeggio sul Mincio</b>
<b>Peschiera del Garda</b>
<b>Sommacampagna</b>
<b>Colà di Lazise</b>
<b>Vigasio</b>

Lavorazioni presenti nel CD	
Accettazione	NO
Transiti	NO
Unep	NO
Inesitate	NO
Sala Posta	NO
Messi Notificatori	NO

Orari PDD dipendenti	dalle	alle
Orario PTL <b>Lugagnano</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Castel d'Azzano</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Dossobuono</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL <b>Castelnuovo del Garda</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Valeggio sul Mincio</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Peschiera del Garda</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Sommacampagna</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Colà di Lazise</b>	08.00	15.27
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.30</b>	
Orario PTL <b>Vigasio</b>	07.30	14.57
Orario previsto uscita in gita PTL	<b>09.00</b>	
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		
Orario PTL		
Orario previsto uscita in gita PTL		

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

## START UP 29/11/2010

<b>Procedura assegnazione zone</b>		
<b>GRADUATORIE</b>	<b>dal</b>	<b>al</b>
Pubblicazione graduatorie provvisorie	02.11.2010	
Presentazione ricorsi avverso punteggi	02.11.2010	06.11.2010
Presentazione graduatorie definitive	11.11.2010	
<b>ASSEGNAZIONI VOLONTARIE</b>	<b>dal</b>	<b>al</b>
Articolazione Servizi Innovativi indagine conoscitiva volontaria	15.10.2010	
Zone Articolazione Servizi Innovativi	15.11.2010	23.11.2010
Zone Articolazione Mercato		
Zone Articolazione Recapito universale (solo posti zona)		
Ordine interpellanza: DECRESCENTE		
<b>ASSEGNAZIONI D'UFFICIO PER RESIDUI POSTI DISPONIBILI</b>	<b>dal</b>	<b>al</b>
Zone Articolazione Recapito universale	24.11.2010	25.11.2010
Zone Articolazione Mercato		
Zone Articolazione Servizi Innovativi		
Posti scorta articolazione universale (allegato 4R Accordo 4 ottobre)		
<b>Ordine interpellanza: DECRESCENTE</b>		

<b>RISORSE ECCEDENTI</b>
<b>Gestione eccedenti nell'ambito dei CPD/CSD</b>
Risorse non assegnatarie zone/posti e posti scorta confluiranno in un'unica graduatoria provinciale

<b>Operatività fase assegnazione zone</b>
Affissione in tutti i PDD Posti (zone ASI-Mercato-Universale-Scorte) e Mezzi associati
Personale assente: invio telegramma
Chiamata portalettere ordine decrescente graduatoria
Scelta
Indicazione pausa 15 minuti mod. 44R da parte dipendente
Consegna 44R unitamente comunicazione aziendale
Copia 44R unitamente comunicazione aziendale da tenere agli atti (responsabilità direttore CD)
Aggiornamento posti affissi in modo visibile dopo ogni assegnazione
Si procede con il successivo Portalettere

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

Indagine conoscitiva ASI - Rete Mercato			
ASI	CPD Villafranca di Verona	CPD Verona Viviani	CPD Verona Viviani Bis
Posti disponibili	1	5	4
Candidati	2	1	4

Indagine conoscitiva ASI - Rete Mercato			
Messo Notificatore	CPD Villafranca di Verona	CPD Verona Viviani	CPD Verona Viviani Bis
Posti disponibili	-	1	1
Candidati	-	2	4

Indagine conoscitiva ASI - Rete Mercato			
Messo Notificatore	CPD Villafranca di Verona	CPD Verona Viviani	CPD Verona Viviani Bis
Posti disponibili	-	2	1
Candidati	-	12	7

Prelazione a coloro già applicati nell'ambito delle medesime articolazioni  
Accesso ASI/Rete Mercato preceduta da un colloquio attitudinale

## Nuovo assetto CPD

(Necessario raccordo a cura responsabili CD interessati)

CPD CAPRINO VERONESE		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
	PDD Caprino Veronese (Rivoli)	→ Lazise a Villafranca
	PDD Bardolino (Affi - Cavaion - Costermano)	
	PDD Domegliara (Volargne)	
	PDD Torri del Benaco (S. Zeno di Mont. - Garda)	
	PDD Brenzone (Malcesine)	

CPD BUSSOLENGO		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
	PDD Sant'Anna D'Alfaedo (Fane)	
	PDD Marano di Valpolicella (Fumane)	
	PDD Pescantina	
	PDD San Pietro Incariano	
	PDD Arbizzano	

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

CPD SAN GIOVANNI LUPATOTO		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
→ S. Martino B.A. da ex CSD S. Martino B.A.	PDD Buttapietra	→ Bovolone a Legnago
→ Grezzana da ex CSD Grezzana	PDD Trevenzuolo	→ Isola Rizza a Legnago
→ Ronco all'Adige da Soave	PDD San Martino Buon Albergo	→ Nogara a Legnago
→ Zevio da ex CSD S. Martino B.A.	PDD Grezzana	→ Salizzole a Legnago
	PDD Zevio	→ Sorgà a Legnago
	PDD Ronco all'Adige	→ Vallese di Oppeano a Legnago
		→ Vigasio a Villafranca

CPD LEGNAGO		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
→ S. Martino B.A. da ex CSD S. Martino B.A.	PDD Buttapietra	→ Bovolone a Legnago
→ Grezzana da ex CSD Grezzana	PDD Trevenzuolo	→ Isola Rizza a Legnago
→ Ronco all'Adige da Soave	PDD San Martino Buon Albergo	→ Nogara a Legnago
→ Zevio da ex CSD S. Martino B.A.	PDD Grezzana	→ Salizzole a Legnago
	PDD Zevio	→ Sorgà a Legnago
	PDD Ronco all'Adige	→ Vallese di Oppeano a Legnago
		→ Vigasio a Villafranca

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

CPD SAN BONIFACIO		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
→ Belfiore d'Adige da ex CSD San Martino Buon Albergo	PDD San Bonifacio (Arcole)	→ Ronco All'Adige a Isola della Scala
→ Roverè Veronese da ex CSD Grezzana	PDD Albaredo d'Adige	
→ Cerro Veronese da ex CSD Grezzana	PDD Badia Calavena	
→ Erbezzo da ex CSD Grezzana	PDD Cologna Veneta (Santo Stefano di Zimella, Veronella)	
→ Bosco Chiesanuova da ex CSD Grezzana	PDD Colognola ai Colli (Mezzane)	
	PDD Illasi	
	PDD Monteforte D'Alpone (Montecchia di Crosara, Roncà)	
	PDD San Giovanni Ilarione	
	PDD Soave	
	PDD Tregnago	
	PDD Vestenanova	
	PDD Belfiore d'Adige	
	PDD Roverè Veronese (Cerro Veronese)	
	PDD Bosco Chiesanuova (Erbezzo)	

CPD VILLAFRANCA DI VERONA		
PDD in ingresso (IN) →	PDD	PDD in uscita (OUT) →
→ Colà da Caprino Veronese	PDD VILLAFRANCA (Povegliano V.se)	
→ Vigasio da Isola della Scala	PDD Lugagnano	
	PDD Castel d'Azzano	
	PDD Dossobuono	
	PDD Castelnuovo del Garda	
	PDD Valeggio sul Mincio	
	PDD Peschiera del Garda	
	PDD Sommacampagna	
	PDD Colà	
	PDD Vigasio	

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

## Percentuale copertura provincia

Descrizione Ufficio	PTL Assegnati	DI CUI PART-TIME riepilogo agg.to con ass.ni al 29/10/2010	PART-TIME verticali in servizio	Totale lordo valore in FTE	Zone Univ	PTL FTE su linee art. Mercato	A.S.I.	Messo	Copertura lorda
CPD VR Rec.Viviani	139	19	10	130,00	74	2	5	1	160,49%
CPD VR Rec.Viviani Bis	49			49,00	73	1	4	1	62,82%
<b>Totali Verona Viviani</b>	<b>188</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>147</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>112,58%</b>
CSD Grezzana									
CSD San Martino B. A.									
CPD Caprino Veronese	57	9	5	53,00	46				115,22%
CPD S. Giov. Lupatoto	84	19	10	75,00	58				129,31%
CPO Legnago	93	10	2	85,00	78				108,97%
CPD Bussolengo	52	11	5	46,00	40				115,00%
CPD San Bonifacio	89	10	3	82,00	73				112,33%
CPD Villafranca di VR	91	10	3	84,00	74		1		112,00%
<b>TOTALI Verona</b>	<b>654</b>	<b>88</b>	<b>38</b>	<b>604,00</b>	<b>516</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>114,18%</b>

## Inidonei motomezzo

CPD	totali "inidoneità"	di cui BICI (uso attuale)	di cui Auto (uso attuale)	di cui a piedi
CPD Verona Viviani	10	9	1	0
(presentata post 4/10)	2	2	0	0
CPD Legnago	4	0	3	1
CPD San Giovami Lupatoto	5	0	5	0
CPD Villafranca di Verona	4	2	2	0
<b>Totali</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>



## Indicatori generali di implementazione

### L'implementazione verificherà i seguenti elementi:

- Standard alimentazione**
  - indicatore volumi Posta non Registrata distribuiti per fascia
  - indicatore volumi Posta Registrata distribuiti per zona
  - indicatore del finalizzato al ptl
- La funzionalità di tutti gli orari del CD**
  - indicatore uscita portalettere [rilevato anche su PDD]
  - indicatore uscita linee mercato
- Effettiva perequazione dei carichi di lavoro**
  - indicatore Kg posta non registrata in carico alle zone ptl
- L'implementazione dell'ASI**
  - verifica strumentazione prevista
  - verifica funzionamento nuovi prodotti
- Modalità di fruizione pausa**
  - check-list quotidiana per zona sulla funzionalità orario

### Standard alimentazione

#### 1 Finalizzato al portalettere

- Valore assoluto in Kg del prodotto finalizzato al ptl rilevazione giornaliera
- Registrazione volumi di posta non registrata espressi in kg pervenuti distinti per formato logistico (P ed M) finalizzati al portalettere

La rilevazione deve essere effettuata su tutto il corriere in arrivo sul CD e PDD afferenti

#### 2 Indicatore orario stretta

- rilevazione giornaliera
- Registrazione dell'effettivo orario di chiusura delle lavorazioni in ripartizione progetto Bari

La funzionalità di tutti gli orari del CD

#### 3 Indicatore orario uscita ptl

- finestra oraria di uscita dei portalettere rilevazione giornaliera
  - Registrazione orario di uscita del primo portalettere
  - Registrazione orario di uscita dell'ultimo portalettere

Punto di attenzione : per le uscite particolarmente ritardate vanno esplicitate le cause che hanno determinato il ritardo

La rilevazione deve essere effettuata su tutto il corriere in arrivo sul CD e PDD afferenti

# Commissione Tecnica Paritetica

2° incontro - Mestre - Lunedì 8 novembre 2010

La funzionalità di tutti gli orari del CD

## 4 Indicatore orario uscita Linee Mercato

- finestra oraria di uscita delle linee mercato rilevazione giornaliera
- Registrazione dell'orario effettivo di uscita delle linee mercato

Effettiva perequazione dei carichi di lavoro

## 5 Indicatore Kg posta registrata e non in carico alle zone ptl

- Valore assoluto in Kg del prodotto non registrato e valore assoluto in pezzi del prodotto registrato affidato ad ogni zona compresi "appoggi" rilevazione giornaliera

La rilevazione può essere effettuata " pesando la borsa portalettere a carico effettuato + appoggi dati alle LM

L'implementazione dell'ASI

## 6 verifica strumentazione prevista

### rilevazione allo start up

- Nello start up verrà effettuata una ricognizione sulle strumentazioni assegnate agli operatori ASI
  1. Indicare il mezzo assegnato
  2. Confermare l'assegnazione del palmare (nei CD implementati)
  3. Conferma della documentazione a supporto

L'implementazione dell'ASI

## 7 verifica funzionalità dei prodotti

- numero delle attività eseguite dall'ASI rilevazione giornaliera

Durante la sperimentazione saranno registrate le attività svolte dalle Articolazioni Servizi Innovativi e riepilogate in un prospetto giornaliero:

1. Contatti effettuati (schede contatto)
2. Prenotazioni su servizi ASI ricevute dal CD
3. Totale attività eseguite dall'ASI (pick up – Chiamami - Sales link etc.)

Modalità fruizione pausa

## 8 check-list quotidiana per zona sulla funzionalità orario

- **verifica quotidiana del rispetto dell'orario pausa previsto** rilevazione giornaliera
- check di conferma della fruizione pausa nell'orario previsto per ogni zona portalettere e linea mercato

La rilevazione deve essere effettuata da tutti gli addetti del CD e PDD afferenti