iPost

All'Ufficio Relazioni con Il Pubblico
Viale Asia, n. 67
00144 Roma

RECLAMO - SUGGERIMENTO

Protocollo

(si prega di compilare in stampatello)

Dati Anagrafici		
	Cognome	
	Nome	
	Nato/a il	(gg/mm/aaaa)
	A	Prov.
	Codice Fiscale	
	Matricola	Fascicolo
	Tel.	email
	IN PENSIONE	IN SERVIZIO

Gentile Signora / Signore,
come previsto dalla Carta dei Servizi del nostro Istituto, nel caso in cui lo ritenesse opportuno, può presentare un **reclamo** a cui verrà data risposta scritta entro 30 giorni. La informiamo che la presentazione del reclamo non sostituisce il ricorso amministrativo e giurisdizionale.
La invitiamo ad utilizzare questo modulo anche nel caso voglia suggerire miglioramenti dei nostri servizi.
Il suo **suggerimento** sarà per noi di prezioso aiuto, La ringraziamo per la collaborazione.

OGGETTO

pensione	
Valutazione servizi (ricongiunzione, riscatto, computo, costituzione INPS…)	
anagrafica / posizione contributiva	
assistenza	
mutualità	
crediti	
Altro (specificare)	

RECLAMO /SUGGERISCO

Il reclamo deve essere completato con i dati anagrafici e la sottoscrizione.
In caso contrario sarà considerato come semplice **segnalazione.**

Data_____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Dlgs 196/03 – Privacy.
La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali e l'eventuale comunicazione a terzi (es. Inps, Inpdap, Poste Italiane, Banche ecc) è effettuato esclusivamente per i fini Istituzionali dell'Ipost. A tal fine possono essere utilizzati sistemi elettronici e/o automatizzati. I dati richiesti sono obbligatori, di conseguenza, in caso di rifiuto l'Ipost non sarà in grado di adempiere a quanto richiesto. I dati personali forniti ai fini dell'accesso a servizi, compreso il codice fiscale, sono utilizzabili unicamente con le modalità tecniche necessarie per identificare l'interessato e per verificare la sua legittimazione al servizio. L'accesso ai dati forniti, ai sensi dell'art. 7, è consentito scrivendo: **al Titolare dei dati** - Istituto Postelegrafonici - Viale Asia, 67 – 00144 Roma – altrimenti **al responsabile dell'Ufficio Privacy** ufficioprivacy@ipost.it.