

# OSSERVATORIO NAZIONALE SUL RECAPITO

## Verbale di incontro

In data 10 febbraio 2005 si è riunito l'Osservatorio Nazionale sul Recapito previsto al punto 5) dell'accordo del 29 luglio 2004, che ha analizzato lo stato di avanzamento della prima fase di applicazione dell'intesa citata.

In tale sede sono stati esaminati i seguenti temi

### **1) Copertura del servizio**

L'Azienda ha illustrato al Sindacato i dati relativi alla copertura del servizio, operando il raffronto tra la situazione di gennaio 2004 e quella di gennaio 2006.

Il dato complessivo evidenzia un incremento dell'organico di oltre 1300 unità a livello nazionale; tuttavia, specie con riferimento ai livelli di copertura garantiti da personale stabile, si ravvisano alcune criticità in determinate realtà territoriali che necessitano di interventi mirati di rafforzamento del presidio, che saranno realizzati in coerenza con le azioni previste nelle Intese raggiunte in data 28 luglio 2004.

Relativamente al tema della copertura dei fenomeni di assenze non brevi, l'Azienda ha confermato che sta rendendo maggiormente tempestiva l'attuale procedura di inserimento di personale flessibile al fine di coprire le ulteriori esigenze non preventivate.

L'Osservatorio ha inoltre analizzato i dati relativi al tema delle assenze dal servizio ed ha condiviso, anche alla luce della rilevanza e disomogeneità territoriale del fenomeno, di operare uno specifico incontro di approfondimento sul tema in oggetto.

Tale approfondimento sarà mirato ad analizzare le varie tipologie di assenza, anche al fine di operare la necessaria distinzione tra quelle di carattere fisiologico (ad es. maternità, infortunio, etc.) e quelle che costituiscono evidenti anomalie rispetto alla normalità del fenomeno, anche al fine di individuare le opportune iniziative sul tema.

### **2) Confronti territoriali**

L'Osservatorio ha confermato l'assoluta rilevanza dei tavoli territoriali quali sedi competenti ad individuare soluzioni di miglior attuazione dell'accordo in coerenza con l'intesa del 28 luglio 2004.

In tal senso, ritiene necessario che entro il corrente mese di febbraio vengano realizzati incontri regionali con lo scopo di analizzare i dati di copertura per il territorio di riferimento, approfondire le criticità esistenti e individuare specifiche intese che, in coerenza con quanto delegato dall'accordo nazionale, affrontino in particolare i seguenti temi:

- Assegnazione in tempi brevi della titolarità di zona in quei territori ove la stessa non sia stata ancora assegnata;

- individuazione di soluzioni organizzative che comportino l'aggregazione "virtuale" delle aree, al fine di far fronte alle esigenze di copertura del servizio nei Comuni minori;
- individuazione di casi e modalità di applicazione dell'agente di recapito titolare di zona su altre aree territoriali nell'ambito delle cornici e delle limitazioni previste dall'accordo nazionale;
- ogni altra soluzione idonea a garantire operatività del sistema, tenuto conto delle specificità e peculiarità che interessano i singoli territori e sempre nell'ambito del quadro regolatorio dell'accordo nazionale.

### **3) Ferie**

Con riferimento al tema delle ferie, l'Azienda attiverà azioni idonee a garantire la fruizione delle stesse in coerenza con le previsioni contrattuali e seguendo le attuali modalità operative di programmazione tenendo conto sia dei fenomeni di maggior accumulo di residuo sia delle situazioni di maggior copertura del servizio.

### **4) Compiti dell'Osservatorio**

L'Osservatorio nazionale si riunirà entro la prima decade del mese di marzo per analizzare le risultanze dei confronti regionali, monitorare ulteriori eventuali attuazioni di criticità presenti sul territorio e definire possibili soluzioni di carattere operativo.

In particolare, con riferimento alle attuali situazioni di conflitto presenti sul territorio, l'Azienda si impegna ad operare una valutazione contestualizzata dei relativi fenomeni - ricomprendendo quelli che presentino eventuali risvolti di carattere disciplinare; a tal fine a livello regionale verranno ricercate, nell'ambito degli incontri previsti al punto 2), tutte le possibili soluzioni finalizzate a ricomporre le controversie in atto.

\*\*\*\*\*

Le Parti si danno inoltre atto che a valle dei processi di mobilità previsti dall'accordo sul riequilibrio e sviluppo occupazionale del 28 luglio 2004, verrà effettuata una ulteriore analisi sulla presenza e distribuzione del personale addetto al recapito all'interno dei vari territori, al fine di valutare l'esigenza di ulteriori azioni di riequilibrio degli organici.

**per Poste Italiane S.p.A.**

**Per le OO.SS.**

**SLC – CGIL**

**SLP – CISL**

**UIL – POST**

**FAILP – CISAL**

**SAILP – CONFSAL**

**UGL – COM.ni**