



Dr. Paolo Faieta  
Risorse Umane e Org.ne - RR.II.  
Poste Italiane S.p.A.  
Viale Europa, 175  
00144 Roma

Roma, 20 luglio 2011

Oggetto: **operazioni Postamat/Bancomat allo sportello.**

Le scriventi OO.SS., in ordine all'oggetto, richiedono uno specifico incontro e una rapida correzione di procedura.

Tali richieste nascono dalle varie istanze pervenute dal territorio, che documentano un'anomalia nella piattaforma SDP in relazione ai pagamenti attraverso carta (bancomat, postamat, ecc.).

Infatti risulta difficile a fine giornata comprendere se le transazioni effettuate con i suddetti sistemi di pagamento siano andate a buon fine.

Tale condizione sta generando pesanti ripercussioni sui lavoratori che stanno rimborsando di tasca propria eventuali ammanchi senza avere la possibilità di individuare i clienti morosi.

In via temporanea si potrebbe ripristinare la precedente doppia ricevuta (Ufficio/cliente) che consentirebbe le opportune verifiche.

Cordiali saluti

#### LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP CISL  
M. Petitto

UIL POSTE UIL  
C. Amicone

CONFSAL COM.  
R. Gallotta

UGL COM.  
S. Muscarella