

## **Verbale di Accordo**

### **Poste Italiane e SLC CGIL, SLP CISL, UILPOST, FAILP CISAL, SAILP CONFSAL, UGL COM.NI**

Premesso che:

- le Parti, confermano la valenza del fattore risorse umane quale asset strategico fondamentale per una crescita equilibrata e per la costante creazione di valore, nonché quale elemento centrale per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo dell'Azienda, anche in relazione alla continua evoluzione dello scenario di riferimento;
- nel contesto le Parti attribuiscono alla formazione ed alle sue peculiari caratteristiche di supporto alla crescita professionale un ruolo fondamentale nell'accompagnare i piani di riorganizzazione aziendale, attraverso la progettazione e l'implementazione di specifici programmi di riqualificazione e riconversione professionale;
- il contesto del mercato di riferimento, finanziario e postale, caratterizzato da sempre maggiore competitività, impone all'Azienda nuove strategie commerciali e determina nuove esigenze in termini di accrescimento e diversificazione delle professionalità del personale in tutti i settori aziendali;
- nel contempo, le continue evoluzioni del quadro normativo che disciplina alcune delle attività di Poste Italiane, rendono necessario prevedere programmi di formazione che consentano di adeguare le competenze/conoscenze degli addetti rispetto alle modifiche intervenute (a titolo esemplificativo: Dlgs 81/08; Regolamento 5/06; Direttiva 2004/39/CE; Regolamenti Aeroportuali Enac SEC 03; APT02A del 15/1/07);
- con Decreto n. 178 del 1° luglio 2005 è stato costituito presso l'INPS il "Fondo di Solidarietà per il sostegno al reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione del personale di Poste Italiane S.p.A."; il Fondo, con esplicite previsioni, è finalizzato ad attuare interventi nei confronti dei lavoratori di Poste Italiane che – anche nell'ambito ed in connessione con processi di ristrutturazione, riorganizzazione aziendale e di trasformazione di attività o di lavoro – favoriscano il mutamento ed il rinnovamento delle professionalità;
- in particolare, in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale sono stati approfonditi e condivisi in modo specifico progetti formativi riguardanti gli ambiti organizzativi del front end e dello staff per Mercato Privati, del recapito e delle operations per Servizi Postali, nonché, in ambito Corporate, progetti di sostegno al business, istituzionali e di potenziamento delle competenze professionali; inoltre, con riferimento alla funzione Tutela Aziendale, sono stati analizzati progetti di formazione relativi al tema della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Per questi specifici progetti formativi si dovranno individuare le modalità più adeguate per facilitare l'effettiva fruibilità dei contenuti formativi erogati con modalità e-learning ovvero dedicati ai dipendenti che operano in contesti organizzativi di piccole dimensioni;
- Nelle medesime sessioni dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale, in relazione all'aggiudicazione a Poste Italiane di ulteriori lotti relativi alla gara Equitalia per l'attività di Messo Notificatore, sono state analizzate le ulteriori esigenze formative (cfr. all. 2H) rispetto a quelle già approvate dall'Ente Bilaterale e specificate nell'accordo tra Azienda e OO.SS. del 30 luglio u.s..

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:**

- Le Parti condividono l'esigenza di promuovere specifici programmi di riconversione e riqualificazione professionale anche alla luce delle evoluzioni dello scenario di riferimento accennate in premessa, in una logica di continuità nell'investimento formativo;
- Nell'ambito di un più complessivo piano formativo, finalizzato ad adeguare e rafforzare le competenze e le conoscenze tecnico professionali degli addetti, sono stati individuati i seguenti progetti formativi:

## **ALL. 1 CORPORATE/TRASVERSALI**

- 1A) Contact Center
- 1B) Cantiere Valori
- 1C) Titoli Derivati (focus bilancio)
- 1D) SAP-ESP (chiusura bilancio)
- 1E) Formazione specialistica Microsoft/IBM/Italtel
- 1F) Percorso Istituzionale Giovani Laureati
- 1G) Coach Aziendali
- 1H) Comitati Pari Opportunità
- 1I) Generare Innovazione
- 1L) Facility Project
- 1M) Competenze relazionali e comportamentali in Azienda (colloquio gestionale)
- 1N) Business Writing
- 1O) Task force per lo sviluppo A1 Professional nel Sistema Professionale di Poste Italiane

## **ALL. 2 SERVIZI POSTALI**

- 2A) Furto e smarrimento Posta Registrata
- 2B) Videocodifica
- 2C) Bicicletta a trazione muscolare
- 2D) Free Duck
- 2E) Preposti amianto
- 2F) Preposti strutture complesse
- 2G) Corso Portalettere Unico
- 2H) Messi Notificatori – Gara Equitalia

## **ALL. 3 MERCATO PRIVATI**

- 3A) Offerta Poste Mobile Novembre 2009
- 3B) Market abuse
- 3C) Service Delivery Platform\_e-learning
- 3D) Service Delivery Platform\_aula

### **I progetti allegati formano parte integrante del presente accordo;**

- Le Parti si danno atto di avere espletato con la presente intesa le previste procedure contrattuali di cui all'art. 7, comma 1, lett. a) del D.Lgs 178/2005 e, pertanto, per il finanziamento dei predetti piani formativi, l'Azienda presenterà idonea istanza al Comitato Amministratore del Fondo di Solidarietà;
- I piani formativi di cui al presente accordo verranno realizzati in strutture interne o esterne all'Azienda nel rispetto delle modalità finalizzate a consentire l'effettiva fruizione dei corsi di formazione;
- Momenti di verifica saranno programmati in sede di Ente Bilaterale per la Formazione allo scopo di monitorare l'andamento dei previsti progetti formativi, anche in relazione ai profili di carattere economico, alla tempistica di erogazione ed ai risultati degli stessi.

Roma,

**Poste Italiane S.p.A.**

**OO.SS.**

SLC – CGIL .....

SLP – CISL .....

UIL POST .....

FAILP – CISAL .....

SAILP – CONF.SAL .....

UGL – COM.NI .....