

ENTE BILATERALE PER LA FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Verbale della riunione del 9 aprile 2009

BOZZA

Sono presenti: Stefania Banchieri, Donato Bonomo, Marco Burchielli, Sebastiano Cappuccio, Francesco Ferrari, Salvatore Fasciana, Catia Gattanelli, Rosanna Lisco, Cinzia Maiolini, Patrizia Masotti, Maria Teresa Mazzi, Luigi Mazzotta, Luigi Marelli, Maurizio Moriccioni, Alessandro Peluso, Sergio Seminara, Ilaria Signorelli, Astolfo Trizzino

I lavori sono stati aperti dal dr. Luigi Marelli, Coordinatore dell'Ente, che legge l'ordine del giorno:

- approfondimenti sul meccanismo per il finanziamento dei Fondi;
- presentazione del Piano di Formazione 2009: dimensioni complessive ed approfondimenti settoriali.

Approfondimenti sul meccanismo per il finanziamento dei Fondi

Prende la parola la Dr.ssa Signorelli la quale fa presente che Poste Italiane, avendo al suo interno una struttura che si occupa della ricerca di finanziamenti nonché della richiesta e della gestione diretta dei progetti centrali finanziati, ha sempre cercato, laddove ci fosse una richiesta aziendale di interventi di formazione e addestramento, di avvalersi di finanziamenti provenienti sia dal Fondo Sociale Europeo sia dal Fondo di Solidarietà e, da quando ne avrà la possibilità, anche da Fondimpresa le cui risorse finanziarie affluiscono nel Conto Formazione sono a completa disposizione dell'azienda titolare. Anche per Fondimpresa la presentazione della domanda per la richiesta di finanziamento per ogni progetto dovrà essere accompagnata da un Accordo con le Parti Sociali dove sarà riportato l'oggetto e le modalità di realizzazione del programma formativo.

Presentazione del Piano di Formazione 2009: dimensioni complessive ed approfondimenti settoriali.

eLearning

La dr.ssa Lisco fa presente che Poste Italiane ha attivato una serie di meccanismi per individuare le esigenze di tutte le strutture ed operare, anche nella Formazione, in un'ottica di pianificazione. Il Piano 2009 prevede, nel suo complesso, circa 1.332.500 partecipazioni a corsi. Le aree tematiche prioritarie saranno: metodi e strumenti, normativa, procedure e applicativi, prodotti e servizi, Responsabilità Sociale d'Impresa; fra queste quelle che comporteranno maggiori attività riguardano la normativa (con il 41% delle partecipazioni) e prodotti e servizi (con il 42%).

Ha, altresì, ribadito che l'estensione della metodologia eLearning garantisce ai dipendenti pari condizioni di accesso all'offerta formativa ed assicura la compliance agli obblighi normativi, oltre ad essere idonea anche a certificare le competenze acquisite, laddove necessario per obblighi di Legge (ad es. Antiriciclaggio).

Con riferimento all'ulteriore estensione dell'erogazione in modalità eLearning fa presente, inoltre, che l'obiettivo dell'Azienda per il 2009 è quello di consolidare i volumi di Mercato Privati nonché di ampliare il coinvolgimento di Servizi Postali, introducendo, inoltre innovazioni nei format rendendo i corsi erogati più multimediali, più brevi e più collaborativi.

Tra le iniziative specifiche che si vogliono mettere in campo ci sono:

- il lancio del Virtual Tutor, nuovo sistema di assistenza didattica ai partecipanti, per meglio ingegnerizzare il processo di monitoraggio e per supportare il singolo discente dal punto di vista motivazionale;
- lanciare una campagna di alfabetizzazione informatica per i portalettere, onde consentire loro la successiva fruizione dei corsi via computer;
- avviare una sperimentazione su nuovi format per i corsi assicurativi previsti dal regolamento ISVAP.

Servizi Postali

Prende la parola la dr.ssa Gattanelli che fa un breve excursus sui percorsi di formazione al ruolo già attivati, condivisi, a suo tempo, in ambito Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale:

- Capi CMP: dal Responsabile di settore fino al Capo squadra
- Responsabili del settore Recapito da RAM fino al Capo Squadra Portalettere
- Responsabili e collaboratori della funzione Qualità
- Responsabili e collaboratori di Safety e Security sia a livello centrale che territoriale
- Guida sicura.

La dr.ssa Gattanelli prosegue confermando che, sulla base di esigenze rilevate anche in ambito Ente Bilaterale, si è ritenuto opportuno di procedere ad attivare un percorso di alfabetizzazione informatica per i Portalettere, che coinvolgerà, nel corso del biennio 2009/2010, circa 12.000 persone.

Tale azione formativa si ritiene necessaria per dare una pari opportunità di accesso ai percorsi formativi a tutti i lavoratori anche se non dotati di postazione informatica fissa.

Tutela aziendale

La dr.ssa Masotti ha ricordato che il 9 aprile 2008 è stato emanato il D.Lgs 81 che ha abrogato il D.Lgs 626/94 il cui fine è stato quello di riordinare in un Testo Unico tutta la legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

L'attività formativa, sviluppata da TA/GCSL/DSF nel 2009, verrà realizzata in linea con la normativa vigente e con le misure di tutela scaturenti dal Documento di Valutazione dei Rischi.

Al riguardo, ha ribadito che detti programmi formativi vengono, comunque, organizzati sulla base dei fabbisogni delle strutture interessate.

Ha fatto, poi, una breve panoramica dei corsi che dovranno essere erogati nel corso del 2009, assicurando ai presenti che, fermo restando il passaggio preventivo in OPN, questi verranno successivamente ripresi e illustrati nel dettaglio anche in Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Formazione

Ha preso, poi, la parola il dr. Mazzotta, responsabile Formazione, struttura competente in via prioritaria della progettazione dei corsi. Nello specifico, è stato illustrato il progetto formativo "Piani di Sicurezza", elaborato su richiesta di TI/Sicurezza Informatica, il cui scopo prioritario è quello di permettere la corretta efficace/efficiente gestione del rischio in relazione alle attività afferenti al ciclo di vita dei servizi ICT.

Il Piano Formativo ha l'obiettivo di supportare il potenziamento e lo sviluppo delle competenze delle singole Funzioni coinvolte, a vario titolo, nel processo di definizione dei Piani di Sicurezza. Occorre, infatti, agevolare l'applicazione della procedura (emanata da TI/Sicurezza Informatica) per la definizione delle attività e la regolamentazione delle modalità operative funzionali alla stesura dei Piani di Sicurezza.

Il Piano, che verrà erogato entro giugno del 2009, prevede due corsi per un totale di 17 giornate di formazione, e coinvolgerà 50 risorse nel primo corso e 40 nel secondo, appartenenti alle funzioni ingegneristiche di TI ed alle funzioni di Demand aziendali.

.....

Da parte sindacale, pur riconoscendo i vantaggi che offre la metodologia elearning, è stata espressa perplessità con riferimento ad alcune figure professionali, quali i monoperatori che hanno difficoltà a coniugare l'attività lavorativa con la formazione.

Va, inoltre, tenuto conto del fatto che durante l'erogazione dei corsi, si fanno continui riferimenti ad aspetti normativi, e che, non essendo prevista l'acquisizione di materiale didattico cartaceo, i discenti non possono consultare testi per eventuali approfondimenti e verifiche sui temi trattati.

E' stato, altresì, evidenziato che la formazione e learning, per essere efficace, ha bisogno di luoghi logisticamente idonei.

L'Azienda ha confermato che per quanto riguarda i monoperatori è prevista la possibilità che fruiscono i corsi on line presso gli Uffici Polo. In questo caso, il monoperatore viene sostituito da un collega per garantire i normali livelli di servizio.

Con riferimento ai materiali didattici si precisa che è sempre possibile stampare gli approfondimenti previsti dai corsi, prassi comunemente diffusa presso gli UP.