

## **COMMISSIONE PARITETICA PER LA CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE VERBALE DI INCONTRO**

In data 16 gennaio 2008, si è riunita la Commissione Paritetica per la Classificazione del Personale prevista dall'art. 21 del CCNL dell'11 luglio 2007, al fine di approfondire alcune tematiche riguardanti il Chief Network and Sales Office.

Le Parti convengono che il presente verbale di incontro sostituisce integralmente le precedenti intese sul tema della riorganizzazione delle Funzioni Commerciale Retail di Country e Filiale.

### **Area Commerciale Business**

L'Azienda, con riferimento alla struttura organizzativa dell'Area Commerciale Business presentata in occasione dell'incontro del 16 novembre 2004, rilascia alle Organizzazioni Sindacali il nuovo dimensionamento previsto per il 2008 (cfr. all. 1), in coerenza con il modello organizzativo definito in occasione del richiamato incontro del 16 novembre 2004.

### **Nuovo Modello Organizzativo Commerciale Retail**

L'evoluzione del mercato, la presenza ed il rafforzamento sul territorio dei competitor, rendono necessario procedere ad una rivisitazione del modello organizzativo della funzione Commerciale Retail (di Filiale e di Country), al fine di migliorare le potenzialità commerciali delle nostre strutture nei confronti di una fascia di clientela che ha sempre rappresentato per l'Azienda un importante bacino di riferimento e in cui risulta strategico proseguire non solo nel consolidamento, ma anche nel rafforzamento della posizione di Poste Italiane S.p.A. nel mercato di riferimento.

Il nuovo modello organizzativo, così come descritto nel documento che si allega al presente verbale di cui costituisce parte integrante (cfr. all. 2), è stato costruito al fine di permettere di rispondere in maniera più pronta ed efficace alle necessità del mercato di

riferimento delle Filiali valorizzando il ruolo svolto dalla funzione Commerciale Retail di Filiale sia in termini di supporto agli Uffici Postali in specifiche attività che in termini di trasferimento e presidio delle politiche commerciali da implementare sul territorio.

Le Parti, pertanto, dopo aver analizzato nel dettaglio il nuovo modello organizzativo di Filiale e di Country illustrato nel documento allegato al presente verbale, hanno esaminato le job description delle nuove figure professionali, che verranno inquadrare, in coerenza con i tempi di implementazione del nuovo modello organizzativo, al livello professionale di seguito indicato:

<b>Figure Professionali CR di Filiale *</b>	<b>Livello</b>
Responsabile Commerciale Retail di Filiale	A1
Coordinatore di Area	A2 **
Specialista di Comparto	B
Specialista Metodologie di Canale	B
Specialista Pianificazione Commerciale e Sviluppo	B

\* In relazione ai driver linee guida di dimensionamento confronta allegato 3; in relazione al dimensionamento distinto per Filiale e per Country confronta allegato 4

\*\* figura non presente nelle Filiali meno complesse (cfr. allegato 5)

<b>Figure Professionali CR di Country</b>	<b>Livello</b>
Responsabile Commerciale Retail di Country	A1 ***
Referente di Comparto	A2
Referente di Canale	A2
Referente Pianificazione Commerciale e Sviluppo	A2
Specialista Pianificazione Commerciale e Sviluppo	B

\*\*\* Figura da OdS e già prevista

Pertanto si considerano superate le due figure professionali di Filiale dell'Addetto Commerciale di Zona e del Pianificatore Operativo previste nel precedente modello della funzione Commerciale Retail di Filiale. Parallelamente, a livello Country, vengono superate le figure professionali del Consulente Commerciale, Analista Canali, Supervisione Piani.

In relazione al segmento PMI implementato nel corso 2007 si confermano le figure professionali definite ed il dimensionamento previsto all'interno della funzione Commerciale Retail di Country.

L'Azienda, inoltre, conferma che il nuovo modello verrà implementato a partire dal mese di febbraio p.v. e che verranno individuati specifici momenti di incontro a livello territoriale al fine di accompagnare l'avvio del progetto rispetto agli standard definiti nelle nuove figure professionali e di dare riferimenti e punti di sintesi chiari all'Ufficio Postale in relazione alle diverse attività previste.

Le Parti condividono l'opportunità di prevedere una verifica entro il prossimo mese di luglio p.v. in merito all'implementazione del nuovo modello organizzativo ed alle possibili variazioni/integrazioni.

Per quanto riguarda le risorse da inserire sui ruoli previsti, fermo restando il possesso delle necessarie skills connesse alle relative figure, verranno prioritariamente prese in considerazione le risorse operanti nelle funzioni Commerciali Retail.

Sempre nel corso dell'incontro odierno è stata comunicata ai componenti della Commissione l'estensione, rispetto a quanto previsto con l'accordo del 22 ottobre 2007, della figura professionale del Professional Commerciale all'interno di ulteriori 160 Uffici Postali centrali complessi (cfr all. 6), in cui è stata già prevista l'introduzione della figura professionale Referente Operations in coerenza con il progetto definito.

L'Azienda, inoltre, sempre con riferimento al verbale del 22 ottobre 2007, conferma che il progetto è stato avviato nel mese di novembre '07 ed è in corso di implementazione presso gli Uffici Postali indicati nell'elenco allegato al richiamato verbale. L'Azienda si impegna ad effettuare una verifica sul tema entro il prossimo mese di aprile.

\* \* \*

Le Parti, infine, concordano che nel corso del prossimo incontro della Commissione Paritetica per la Classificazione del Personale - che sarà calendarizzata a breve - verranno

analizzati i temi relativi a Internal Auditing, Legal Affair, Centri Contabili, Responsabile Volo e Sistemista CUAS, Real Estate, Operazioni Servizio Clienti di Filiale.

Qualora nel corso del prossimo incontro non risulti possibile approfondire tutte le tematiche sopra indicate, gli argomenti non trattati formeranno oggetto di verifica nel successivo incontro della Commissione stessa.

POSTE ITALIANE S.p.A.

SLC CGIL\_\_\_\_\_

SLP CISL\_\_\_\_\_

UIL POST\_\_\_\_\_

FAILP CISAL\_\_\_\_\_

SAILP CONFSAL\_\_\_\_\_

UGL Com.ni\_\_\_\_\_