

VERBALE D'ACCORDO

In data

TRA POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC - CGIL, UILpost, FAILP-CISAL, SAILP-CONFESAL e UGL COMUNICAZIONI

Premesso che

- Il nuovo scenario di contesto e di mercato che si sta affermando sempre di più nel nostro Paese vede un progressivo aumento della presenza di immigrati in Italia ed un conseguente interesse su tale segmento di popolazione da parte delle aziende;
- Poste Italiane ha avviato un percorso orientato alla Responsabilità Sociale di Impresa, nel convincimento che questa rappresenti, in un mercato sempre più competitivo ed attento agli assets intangibili, una leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi di posizionamento e sviluppo dell'Azienda;
- Il Protocollo sulla responsabilità sociale di impresa condiviso e sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali, ha ribadito, tra le altre cose, l'opportunità di incrementare l'impegno nei confronti della collettività in tale ottica, anche in ragione dell'importanza che Poste Italiane riveste all'interno del sistema Paese, si pone l'obiettivo di essere parte attiva nel processo di progressiva integrazione delle diverse etnie maggiormente presenti nel nostro paese, con l'intento di tutelare i clienti cosiddetti "nuovi residenti" seguendo principi di trasparenza e chiarezza d'informazione;
- La volontà di Poste Italiane di avvicinare sempre di più l'impresa verso la società riaffermando - in tal senso - la sfida intrapresa dall'Azienda nel voler coniugare logiche di business con principi e valori etici, fermo restando l'intento di valorizzare le risorse interne, ha determinato l'avvio di un progetto sperimentale orientato all'inserimento di risorse multilingua;
- La sperimentazione interesserà gli Uffici Postali (allegato 1) nei quali risulta la più alta densità abitativa per ciascuna etnia di riferimento;
- La realizzazione di tale progetto si affianca ai processi ed alle modalità assunzionali già condivise negli accordi intervenuti tra le Parti, che risultano in tal senso confermati.

Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue

Alla luce delle esigenze sopra evidenziate e delle risultanze dell'indagine conoscitiva condotta sulle caratteristiche della localizzazione della clientela "nuovi residenti" sul nostro

territorio, le Parti convengono sull'inserimento nel corso del biennio 2008-2009 di circa 500 risorse (part-time). In particolare per l'anno 2008 il progetto coinvolgerà circa 200 risorse part-time.

Tali risorse verranno utilizzate nel settore della sportelleria, con la figura professionale di operatore di sportello junior.

L'iniziale ingresso in Azienda avverrà attraverso la tipologia contrattuale di cui all'art. 28 CCNL per la durata di sei mesi, al termine del quale, a fronte di una complessiva positiva valutazione, sarà realizzato il successivo inserimento in Azienda che avverrà dapprima ai sensi della disciplina di cui all'art. 29 e successivamente con contratto a tempo indeterminato. La società che effettuerà il reclutamento di tale personale si caratterizzerà per una pregressa esperienza di selezione di personale multilingua.

Sulla base di quanto previsto dal comma 3 dell'art. 28 CCNL, viste le esigenze produttive ed organizzative, collegate alla realizzazione del progetto che prevede l'inserimento di personale multilingua, le Parti convengono sulla formulazione di una specifica fattispecie di ricorso al contratto di somministrazione a tempo determinato: "per lo svolgimento delle attività di sportelleria, in termini di accoglienza, informazione e sviluppo commerciale dei servizi offerti anche a clienti non italiani, attraverso l'impiego di competenze derivanti dalla conoscenza di più lingue".

Le Parti si incontreranno entro il primo semestre 2008 per procedere ad una complessiva verifica dell'andamento della sperimentazione anche al fine di individuare eventuali esigenze di integrazione/miglioramento del progetto.

Il progetto sarà inoltre materia di specifica informativa a livello regionale.

Per Poste Italiane

Per le OOSS

SLC_CGIL

UILpost

FAILP-CISAL

SAILP-CONFSAL

UGL COMUNICAZIONI