

COMMISSIONE PARITETICA PER LA CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE

VERBALE DI INCONTRO

In data 22 ottobre 2007 si è riunita la Commissione Paritetica per la Classificazione del Personale prevista dall'art. 21 del CCNL dell'11 luglio 2007, al fine di approfondire alcune tematiche riguardanti il Chief Network and Sales Office.

Linee evolutive Uffici Postali: Uffici Postali Centrali Complessi

In data 12/09/2007 l'Azienda ha presentato alle OO.SS. le evidenze del test condotto sui 63 Uffici di altrettante Filiali, illustrato in data 19 febbraio 2007 ed avviato nel corso del mese di marzo u.s.

Nell'incontro del 12 settembre sono state approfondite le evidenze della fase test che risultano essere complessivamente positive. L'introduzione di una risorsa che segue le attività di pianificazione e coordinamento commerciale all'interno di alcuni UP particolarmente complessi, si è dimostrata efficace per il supporto al DUP e alle risorse dell'UP interessate nel facilitare l'integrazione e le sinergie commerciali tra i diversi canali. Nel contempo, ha permesso di conseguire un miglioramento delle performance commerciali degli Uffici interessati e una migliore standardizzazione delle attività. L'Azienda, pertanto, fermo restando il consolidamento per gli Uffici oggetto della sperimentazione, ha confermato l'opportunità di estendere il modello organizzativo oggetto di test ad altri n. 40 Uffici Postali "Centrali" particolarmente complessi (secondo i requisiti organizzativi già presentati nel corso dei precedenti incontri cfr documento allegato).

"Referente Operations"

Analogamente, in relazione ed in coerenza con la fase di implementazione del progetto "Collaboratore Uffici Postali a Doppio Turno" (CUPDT) che, come noto, ha interessato circa 270 Uffici Postali Centrali su tutto il territorio nazionale, l'Azienda ha illustrato l'evoluzione organizzativa del progetto che prevede l'introduzione di una nuova figura professionale denominata "Referente Operation".

Tale figura professionale, si inserisce anch'essa in un sistema di delega ad opera del Direttore dell'Ufficio Postale di alcune attività ben delineate (cfr documento allegato) verso il nuovo ruolo organizzativo al fine di presidiare i processi operation.

A tal fine sono stati individuati circa 240 Uffici Postali Centrali (cfr. allegato) in cui si è ritenuto opportuno valorizzare alcune attività nuove e di maggior peso (cfr. allegato) in una figura di sintesi denominata “Referente Operation” accanto alla quale il modello prevede che parallelamente operino due unità di tipo “specialistico” sia in attività di front che di back end, in funzione dei flussi di attività e delle esigenze degli Uffici Postali.

Le Parti, dopo aver esaminato la job description delle nuove figure professionali presentate del “Professional Commerciale” e del “Referente Operation”, si danno atto che alle stesse è attribuito il livello professionale di seguito indicato:

Figure Professionali	Livello
Professional Commerciale	A2
Referente Operation	A2

Per quanto concerne l'individuazione dei Professional Commerciali e dei Referenti Operation, fermo restando il possesso delle necessarie skills connesse alle relative figure, verranno prioritariamente prese in considerazione le candidature delle risorse già in possesso del livello inquadramentale A2.

POSTE ITALIANE S.p.A.

SLC CGIL_____

SLP CISL_____

UIL POST_____

FAILP CISAL_____

SAILP CONFSAL_____

UGL Com.ni_____