

## **VERBALE DI INCONTRO**

In data 25 luglio 2007 si è riunita la Commissione Paritetica per la Classificazione del Personale prevista dall'art. 21 del CCNL dell'11 luglio 2003, al fine di approfondire alcune tematiche riguardanti sia il Chief Network and Sales Office, sia il Chief Operating Office.

### **Chief Network and Sales Office**

Canale PMI: Responsabile Sviluppo PMI e Specialista Sviluppo PMI

Con verbale di accordo del 18 gennaio 2007 è stata prevista la figura del Responsabile PT Business ed è stata effettuata una ricognizione di carattere generale sul Canale PT Business, effettuando anche un focus sulle figure operanti sul segmento di clientela denominato PMI (dedicato alle Piccole e Medie Imprese), segmento che presenta importanti margini di crescita per Poste Italiane S.p.A.

In coerenza con le opportunità di sviluppo commerciale di tale segmento, in data 19 febbraio u.s. l'Azienda ha presentato alle OO.SS. le due nuove figure professionali dello Specialista Sviluppo PMI (in superamento della figura dell'ACSOHO di livello "B") e del Responsabile Sviluppo PMI, figure da prevedere all'interno della funzione CR di Country.

Le Parti, pertanto, dopo aver riesaminato il modello organizzativo e le job description delle richiamate figure professionali, si danno atto che alle stesse sono attribuiti i livelli professionali di seguito indicati:

Figure Professionali	Livello
Specialista Sviluppo PMI	B
Responsabile Sviluppo PMI	A2

### **Chief Operating Office**

RECAPITO - Nuovo Modello Organizzativo: Profili Professionali

Il 15 settembre 2006 Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno siglato un accordo che, tra l'altro, ha affrontato il tema della rivisitazione del modello organizzativo del settore del recapito con l'introduzione delle conseguenti modifiche sia di tipo operativo che normativo.

Le Parti, anche in coerenza con gli impegni assunti con l'accordo sopra richiamato nonché con gli accordi sottoscritti a livello territoriale, intendono proseguire nel percorso di confronto intrapreso, approfondendo anche altri aspetti connessi al progetto organizzativo in corso di implementazione.

A tal riguardo, hanno svolto un approfondimento in ordine alle figure professionali operanti all'interno della struttura Recapito Area Manager nonché dei Centri di Distribuzione.

## Recapito Area Manager

Per quanto attiene le figure professionali operanti presso la struttura Recapito Area Manager, le Parti si danno atto che alle richiamate figure professionali vengono attribuiti i livelli individuati nella tabella di seguito riportata:

Figure Professionali	Livello
Responsabile Risorse Umane di RAM	A1
Responsabile Controllo Operativo e Gestionale	A1
Specialista Sicurezza sul lavoro	B

## Centri di Distribuzione

Per quanto attiene le figure professionali operanti presso i Centri Primari di Distribuzione, le Parti si danno atto che alle richiamate figure professionali vengono attribuiti i livelli individuati nella tabella di seguito riportata:

Figure Professionali	Livello
Responsabile Centro Primario di Distribuzione	A1/A2 (*)
Specialista Monitoraggio Qualità	B
Assistente Rete Dedicata	C
Caposquadra Recapito	C
Addetto Lavorazioni Interne Senior/Junior	D/E
Portalettere Senior/Junior	D/E

(\*) Come previsto da CCNL: Responsabile Centro > 80, ovvero < 80

Per quanto attiene le figure professionali operanti presso i Centri Secondari di Distribuzione, le Parti si danno atto che alle richiamate figure professionali vengono attribuiti i livelli professionali individuati nella tabella di seguito riportata:

Figure Professionali	Livello
Supervisor Centro Secondario di Distribuzione	B
Assistente Rete Dedicata	C
Caposquadra Recapito	C
Addetto Lavorazioni Interne Senior/Junior	D/E
Portalettere Senior/Junior	D/E

## Accettazione Grandi Clienti

Con riferimento alla rivisitazione operativa dell'Accettazione Grandi Clienti ed alla individuazione della figura dell'Operatore Accettazione Grandi Clienti, livello C, ruolo Operatore senior, da attribuire - previa acquisizione della relativa autonomia operativa - alle risorse operanti con carattere di prevalenza su attività di front-end presso i punti di Accettazione nei quali sono state attivate le nuove procedure di lavoro (cfr verbali del 17/03/2007 e 12/04/2006), l'Azienda conferma che nel triennio 2004/2006 i predetti interventi sono stati attivati in n. 28 Centri ed hanno raggiunto il livello "C" circa 190 risorse. Nel corso del 2007 l'implementazione delle nuove procedure riguarderà indicativamente altri n. 17 Centri all'interno dei quali operano complessivamente circa 150 risorse.

L'Azienda al fine di migliorare il presidio delle attività ed incrementare la qualità e l'efficacia del processo, provvederà ad implementare per ogni Centro di Meccanizzazione Postale, secondo il dimensionamento indicato nell'allegato, la figura di "Customer Support", ruolo Specialista, per un totale di circa 40 risorse. Le Parti si danno atto che a tale figura verrà attribuito il livello B.

L'Azienda, inoltre, nei Centri di Rete Postale in cui non è prevista, ad oggi, l'implementazione delle nuove procedure, al fine di garantire un miglior presidio qualitativo delle attività, soprattutto di verifica del prodotto accettato, prevede, per ogni punto di Accettazione Grandi Clienti, la figura di Operatore Accettazione Grandi Clienti, livello "C", ruolo Operatore Senior, nel numero di 1 risorsa per Centro per ogni turno per un totale complessivo di circa 110 risorse.

Le Parti concordano, infine, che, sulla scorta del modello organizzativo presentato, si provvederà ad individuare e formalizzare circa 80 risorse sul livello B, nel ruolo Supervisor, figura professionale Referente Accettazione Grandi Clienti all'interno dei CPO e dei CLR.

## **Human Resources and Organization**

### Amministrazione del Personale

Le Parti, anche a seguito della presentazione del nuovo modello organizzativo relativo alla Funzione di Amministrazione del Personale, con specifico riguardo alle figure professionali previste e dopo aver esaminato nel dettaglio le job description relative alle nuove figure professionali, si danno atto che alle stesse verranno attribuiti i seguenti livelli di inquadramento:

Figure Professionali	Livello
Responsabile Centro Amministrativo	A1
Responsabile Coordinamento di Zona	A2
Professional Area Staff	A2
Specialista Amministrazione del Personale	B
Operatore Amministrazione del Personale	C
Addetto Staff Senior/Junior	D/E

\* \* \*

Le Parti, infine, concordano che nel corso del prossimo incontro della Commissione Paritetica per la Classificazione del Personale (settembre 2007) verranno analizzati, tra gli altri temi che formeranno oggetto dell'ordine del giorno, anche i principali aspetti di interesse della Commissione relativi ai Centri Eli, SIN, alle strutture Safety/ATTA ed ai Centri Contabili.

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

**SLC CGIL  
SLP CISL  
UILpost  
FAILP CISAL  
SAILP CONFSAL  
UGL Com.ni**