



Uil Post Verona Comunicato n. 055 del 4 luglio 2006

## Incontri aziendali

### SPORTELLERIA

Si è tenuto nella mattina di ieri il previsto incontro sulla sportelleria nel corso del quale l'Azienda ci ha prospettato in linea di massima le iniziative di sviluppo ed efficientamento che intende realizzare nel settore.

L'ipotesi di lavoro, da un lato si riconduce alle intese sottoscritte nel corso dei mesi scorsi con le quali sono state stabilite le quantità di sportellizzazioni da realizzare entro il 2009 (7.000 unità), dall'altro è frutto di un'analisi aziendale che sarà oggetto di approfondimento nella riunione già calendarizzata per il giorno 7 p.v..

L'Azienda ci ha comunicato che a fronte delle 60.000 unità di sportello censite nell'anno 2005, prevede un incremento di ulteriori 2.000 unità per potenziare non solo la rete di vendita dei prodotti, ma anche la presenza degli specialisti di sala consulenza (retail, business ecc.). Dato questo sul quale abbiamo espresso un giudizio positivo poiché prevede comunque un incremento di addetti.

In questa ottica si prevede una modifica delle attività degli AC (Addetto Commerciale) Soho ai quali verrebbe affidata una operatività rivolta principalmente al cliente esterno finalizzata ad incrementare il settore business.

Nel corso della riunione è stato fatto cenno ad un cosiddetto progetto "BACINI" (accorpamenti virtuali di uffici postali) che ci sarà illustrato più dettagliatamente il giorno 7 luglio p.v..

Nonostante il carattere interlocutorio dell'incontro, abbiamo evidenziato la necessità di entrare nel merito delle questioni chiedendo di conoscere in modo dettagliato il metodo ed i parametri che l'azienda utilizza per determinare la quantità di risorse da applicare alla sportelleria. facendo riferimento a tutte le figure coinvolte (DUP, operatori di sportello, SSC, operatori di supporto ecc) nonché l'attuale piano regolatore degli UU.PP., la matrice master assegnata a ciascuno di essi ed il conseguente cluster.

Infine abbiamo ribadito che le eventuali modifiche dei succitati parametri (master e cluster) dovranno formare oggetto di negoziato e non semplicemente la naturale deduzione determinata dalla separazione del recapito dalla sportelleria.

**Segreteria della Federazione Territoriale Uil Post di Verona**

Faxinforma n. 055 del 4 luglio 2006

Uil Post Verona - Via Giolfino, 10 - 37133 Verona - Tel. 045/887311-118 Fax 045/534155

E-Mail [postmaster@uilpostverona.it](mailto:postmaster@uilpostverona.it) - Web <http://www.uilpostverona.it>