

ENTE BILATERALE PER LA FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Verbale della riunione del 3 aprile 2006

Sono presenti: Ivette Cagliari, Armando Candido, Marina Di Matteo, Lorenzo Galbiati, Manuela Gallo, Catia Gattanelli, Anna Iollo, Fabrizio Lepri, Carlo Lima, Rosanna Lisco, Maria Teresa Mazzi, Luigi Mazzotta, Ruggero Parrotto, Carla Pecchioni, Enzo Petraro, Flavio Quagliarini, Demetrio Roccisano, Claudio Solfaroli Camillocci, Roberto Stampa, Laura Zema.

Il dr. Parrotto apre i lavori ribadendo l'importanza della Formazione e sottolineando la strategicità da riconoscersi ai molteplici progetti promossi all'interno dell'Ente Bilaterale. Con riferimento alla luttuosa vicenda accaduta in questi giorni, propone di sviluppare, all'interno degli Organismi Paritetici, una serie di iniziative da individuare in ricordo del piccolo Tommaso Onofri.

In merito a ciò, i componenti esplicitano varie proposte quali: emettere un francobollo contro la violenza, promuovere un dibattito nelle scuole, istituire una fondazione, nominare un asilo nido con il nome di Tommy, devolvere volontariamente una quota parte della retribuzione a carico sia dei lavoratori che dell'Azienda, ecc.

Ringrazia, infine, la dr.ssa Manuela Gallo per il lavoro svolto e presenta il nuovo componente dell'Ente Bilaterale per la formazione e riqualificazione professionale, ing. Fabrizio Lepri.

Il dr. Candido espone, quindi, presentando i temi da affrontare nel corso della riunione odierna:

1. Spunti di riflessione sulla Formazione in Poste Italiane
2. Esigenze formative per sportellizzazioni ex Accordo del 27 febbraio 2206
3. Piano formativo D.Lgs 626/94 per l'anno 2006
4. Stato di avanzamento iniziative in corso:
 - Open source
 - Statistiche eLearning
5. Presentazione del corso avanzato di specializzazione "Orientamento e comunicazione della sicurezza sul lavoro"

Spunti di riflessione sulla formazione in Poste Italiane

(Individuazione di una "Carta dei Valori della Formazione")

Il dr. Mazzotta pone l'accento sulla responsabilità e strategicità della Formazione all'interno dell'Azienda, tenuto conto che il ruolo del Formatore - anche quando questi è uomo *di line*: DUP, Resp.le CMP, etc.- è quello di affiancare e supportare i processi organizzativi, culturali e di innovazione tecnologica. L'obiettivo che la stessa si prefigge è quello di mantenere il Know how aziendale assicurandone l'aggiornamento continuo in funzione delle evoluzioni dei processi formativi.

In Azienda circa 2000 persone, a diverso titolo e con diversi ruoli, impattano sul processo della Formazione sviluppando ogni anno oltre 300.000 gg/uomo che richiedono investimenti significativi, per l'Azienda e per le persone le cui competenze permettono all'Azienda stessa il raggiungimento degli obiettivi; sapere significa, per la persona, essere parte consapevole e motivata del progetto d'impresa a cui partecipa.

Al riguardo, il dr. Mazzotta propone, all'interno dell'Ente, di raccogliere informazioni/osservazioni tali da poter arricchire e completare di contenuti il progetto formativo in argomento.

Esigenze formative per sportellizzazioni ex Accordo del 27 febbraio 2206

Nel corso del corrente anno, in ragione dei processi turn over e di sviluppo, l'Azienda – secondo l'Accordo del 27 febbraio c.a. – potrà procedere a potenziare il settore della Sportelleria con l'immissione, su tutto il territorio nazionale, di circa 3000 risorse.

Al riguardo, la Formazione ha presentato all'Ente Bilaterale una proposta di lavoro riguardante il programma di addestramento, con obiettivi e contenuti, per i nuovi operatori di sportello. Il corso avrà la durata di 5 giorni e prevede: interventi in aula tradizionale, addestramento tecnico presso aule PGO e training on the job con affiancamento a operatori di sportello esperti. I docenti saranno i Responsabili commerciali Retail di Filiale, gli Addetti commerciali di zona e gli Specialisti operation.

Piano formativo D.Lgs 626/94 per l'anno 2006

La Dott.ssa Zema annuncia una serie d'iniziative formative che si svolgeranno nell'anno 2006 nell'ambito del progetto "Anno della sicurezza" il cui scopo è quello di promuovere all'interno dell'Azienda la cultura della sicurezza del lavoro e sollecitare la partecipazione di tutte le componenti aziendali in un continuo processo di crescita collettiva. Prosegue presentando i progetti formativi in previsione per l'anno 2006, proponendo, ai componenti di parte sindacale, la condivisione di due progetti formativi di prossima realizzazione quali "Dirigenti con delega" e RR.LL.S.

Per quanto riguarda quest'ultimo progetto, si sta realizzando, così come prevede l'Accordo integrativo al Protocollo d'intesa del 19 settembre 2003, il secondo modulo relativo alle ultime sei ore di formazione da elargire agli RR.LL.S.

Focus iniziative in corso

Open source

Il progetto Open Source, già avviato in fase sperimentale nel 2004, è proseguito nel corso del 2005. La strategicità della clientela Retail per il raggiungimento dei ricavi aziendali nonché per il mantenimento della forte identità della nostra Azienda, ha reso opportuno intervenire analizzando le competenze agite dal personale di Front-end (collaboratore DUP, specialista sala consulenza, operatore di sportello, consulente pt business, operatore vendite pt shop), rispetto a profili attesi, in modo tale da promuovere tutte le necessarie azioni per il rafforzamento delle stesse.

Si è completata la prima fase del progetto che ha visto coinvolti 420 Uffici Postali, consentendo il censimento delle competenze di circa 11.000 persone.

Ciascuna risorsa ha partecipato attivamente al processo di rilevazione delle competenze, come per l'anno precedente, attraverso una propria auto-valutazione. Il processo di auto-valutazione garantisce maggiore "oggettività", "omogeneità" e soprattutto trasparenza e responsabilizzazione alla valutazione. Anche in questo caso, un momento di particolare importanza è stato rappresentato dal colloquio di feedback, importante occasione di incontro tra risorsa e responsabile gerarchico, a seguito dell'analisi dei gap risultanti da auto ed etero-valutazione per condividere i punti di forza e le aree di miglioramento e sottoscrivere congiuntamente un "piano d'azione" che contiene le azioni fondamentali tese a supportare la risorsa stessa nello sviluppo delle aree di miglioramento evidenziate.

I 420 capi Direttori di Ufficio Postale hanno effettuato formazione specifica sulla metodologia di rilevazione e sul colloquio di feedback.

Il censimento delle competenze ha consentito la puntuale ed aggiornata rilevazione dei fabbisogni formativi del personale coinvolto.

Il confronto tra i due processi ha fornito i dati di "gap" necessari alla rilevazione dei fabbisogni formativi rispetto ai quali dover intervenire con corsi di formazione specialistica.

Progetto eLearning

La dr.ssa Lisco presenta, come richiesto nella precedente riunione, un'analisi statistica sui dati di fruizione dei corsi eLearning relativi al periodo di maggiore erogazione del 2005. Obiettivo principale è l'analisi dei modelli di fruizione formativa online dei dipendenti di Poste Italiane. A tale fine è stata elaborata la distribuzione degli accessi giornalieri per fascia oraria considerando i diversi corsi in erogazione, la tipologia di uffici e la popolazione coinvolta.

L'indagine fa riferimento ai dati di erogazione registrati dalla Piattaforma FormazioneperNoi nel mese di Novembre '05, che risulta essere particolarmente rappresentativo in quanto mese di picco per le iscrizioni online e poiché il target dei discenti è articolato per diversi ruoli e strutture aziendali e riguarda sia la popolazione degli uffici postali che quella degli uffici direzionali.

Dall'analisi suddetta emerge un comportamento omogeneo da parte dei discenti nell'arco della giornata lavorativa con una concentrazione degli accessi ad inizio attività lavorativa: due momenti di picco ad inizio giornata e a cambio turno. Anche nella giornata del sabato gli accessi a FormazioneperNoi si concentrano (95%) in orario di lavoro degli UP.

Presentazione del corso avanzato di specializzazione "Orientamento e comunicazione della sicurezza sul lavoro"

Il dr. Stampa informa i componenti di parte sindacale dell'Ente che è stata attivata una partnership tra Poste Italiane e l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma per la progettazione di un corso avanzato di specializzazione, di assoluta portata innovativa, sul tema "Orientamento e comunicazione della sicurezza sul lavoro".

Il corso è diretto all'accrescimento delle competenze teorico-pratiche, giuridiche e di contesto, necessarie per assicurare rapporti migliori tra RR.LL.S. e Azienda.

La prima edizione pilota sarà destinata ad un gruppo di specialisti territoriali di Relazioni Industriali ed in futuro potrebbe rientrare tra i master e corsi a catalogo dell'Università La Sapienza.

I componenti di parte sindacale dell'Ente sono stati invitati a rendersi disponibili per fornire, unitamente agli analoghi membri dell'Organismo Paritetico Nazionale per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, una loro testimonianza qualificata sul tema.

La proposta è stata accolta con grande entusiasmo ed il dr Stampa ha annunciato che verrà programmato, a breve, uno specifico incontro con il tutor dell'iniziativa, prof. Patrizio Di Nicola, al fine di individuare modalità e tempi degli interventi dei rappresentanti di parte sindacale coinvolti.

Piano di comunicazione riservato all'Ente Bilaterale

Al fine di poter dare maggiore visibilità alle iniziative intraprese dall'Ente Bilaterale per la formazione e riqualificazione professionale saranno attivati tutti i canali di comunicazione interna aziendale.

In particolare, si è pensato di utilizzare:

- “Il Gabbiano”
- Intranet aziendale
- Ecc.

per la diffusione delle informazioni sui progetti che saranno sviluppati all'interno dell'Ente medesimo.

I componenti di parte sindacale ribadendo il ruolo paritetico dell'Ente hanno espresso apprezzamento nella realizzazione di una procedura che coinvolga tutti i componenti dell'Organismo stesso ai diversi progetti che l'Azienda intende attuare. Al riguardo, viene rinnovata la necessità di condividere tutti i progetti formativi da mettere in campo tenuto anche conto che, per gli eventuali finanziamenti, un Accordo con le OO.SS. che accompagni il progetto risulterebbe essere un elemento qualificante ai fini dell'approvazione del progetto stesso.

Nel corso della riunione, al fine di poter svolgere adeguatamente i relativi programmi di intervento formativo, si è concordato che i componenti di parte sindacale faranno pervenire alla struttura dedicata i loro eventuali contributi strutturati su quelli che ritengono possibili aree di miglioramento con un congruo anticipo rispetto alla riunione del 10 maggio p.v..

A conclusione della riunione sono stati calendarizzati due incontri: Il primo il 10 maggio p.v. alle ore 10.00 ed il secondo il 6 luglio p.v. alle ore 10.00.